



Instale, configure e gerencie ambientes de web e videoconferência com qualidade e eficiência

Administração de Videoconferência (Presencial)

O curso apresenta os protocolos utilizados para transmissão simultânea de áudio, vídeo e dados. O aluno aprende a planejar, instalar e gerenciar a infraestrutura necessária à operação de um sistema completo de videoconferência. Através da análise das alternativas de implementação, ao final do curso estará apto a especificar a solução de videoconferência mais adequada às necessidades de sua organização; a administrar salas e montar o ambiente adequado para cada situação; a operar o serviço, fornecer suporte aos participantes e resolver os problemas mais comuns.

Características

- ▶ O curso está dividido em dez sessões, totalizando 40 horas.
- ▶ O curso oferece atividades práticas em laboratório. Cada aluno tem sua própria estação de trabalho.
- ▶ A Escola Superior de Redes oferece material teórico impresso.

Competências desenvolvidas

Ao fim do curso, o aluno terá aprendido conceitos fundamentais, práticas de administração e operação em sistemas relacionados, tais como videoconferência, transmissão de vídeo e conferência web. O aluno aprenderá também sobre instalação e gerenciamento de infra-estrutura para provimento de videoconferência, bem como seus elementos, colaboração de dados, evolução dos padrões (áudio, vídeo, dados e comunicação), operação de sistemas de videoconferência e configuração de rede para o uso da tecnologia.

Conhecimentos prévios

- ▶ Uso dos aplicativos da Internet: correio eletrônico, web, telnet;
- ▶ Experiência em uso de redes de comunicação, uso da Internet e familiaridade com sistemas Windows e Linux, incluindo edição de arquivos via console e inicialização de serviços;
- ▶ Inglês para leitura.

Investimento

- ▶ R\$ 2.560,00

Programa do curso

- ▶ Histórico sobre videoconferência;



esr.rnp.br



- ▲ Padrões de áudio: G.711, G.722, G.722.1, G.728, G.723.1, G.729;
- ▲ Padrões de vídeo: H.261, H.263, H.264;
- ▲ Padrões de dados: T.120, H.239;
- ▲ Padrões de comunicação: H.323, H.320 e SIP;
- ▲ Componentes: terminais, gatekeeper, gateway, elementos de borda e MCU;
- ▲ Comparação H.323 versus SIP;
- ▲ Tipos de conexões: unicast, multicast, broadcast;
- ▲ Requisitos de transmissão multimídia: latência, jitter, skew e largura de banda;
- ▲ QoS em videoconferência;
- ▲ Videoconferência atrás do firewall;
- ▲ Videoconferência sobre NAT;
- ▲ Padrão ITU E.164;
- ▲ Plano de numeração e de discagem;
- ▲ Instalação e configuração de gatekeeper (GnuGK);
- ▲ Instalação e configuração de Proxy SIP (OpenSER);
- ▲ Dicas de etiqueta, boas práticas e procedimentos para o moderador;
- ▲ Videoconferência inserida na instituição: via portal com reserva de salas, divulgação/ marketing interno, cultura etc.
- ▲ Equipamentos que podem ser usados em um cenário real;
- ▲ Windows Media Server;
- ▲ Provedores de serviços versus serviços na própria empresa;
- ▲ Apresentar soluções de conferência web e suas principais funcionalidades, incluindo a demonstração de alguns produtos, entre eles o Adobe Connect.



esr.rnp.br

