



PESQUISA

2020
2021

MAPA DE TURMAS ::::



ESCOLA
SUPERIOR
DE REDES



SUMÁRIO

3

GRADE DE CURSOS ESR

9

DISSEMINAÇÃO DE
CONHECIMENTO

12

PESQUISA

10

CICLO 2019 | 2020

7

MAIS SERVIÇOS ESR

13

RESULTADOS 2020 | 2021

GRADE DE CURSOS ESR

SEGURANÇA


Curso	Presencial	EaD	Hora	Parceiro
Fundamentos de Segurança de Redes e Sistemas		X	40h	Ascend
Security+	X	X	40h	CompTIA
Análise Forense	X	X	40h	-
CySA+	X	X	40h	CompTIA
Pentest+	X	X	40h	CompTIA
Segurança de Redes e Sistemas	X	X	40h	-
Tratamento de Incidentes de Segurança	X	X	40h	-
CASP - Parceria CompTIA	X	X	40h	CompTIA
Engenharia Reversa de Código Malicioso	X	X	40h	-
Hardening em Linux	X	X	40h	-
Teste de Invasão de Aplicações Web	X	X	40h	-

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Curso	Presencial	EaD	Hora	Parceiro
Gestão de Projetos de Teste de Software		X	24h	-
Modelagem de Bancos de Dados	X	X	40h	-
Administração de Banco de Dados	X	X	40h	-

LEGENDA

 Curso básico

 Curso intermediário

 Curso avançado

PARCEIROS

CompTIA

ASCEND
EDUCATION

GRADE DE CURSOS ESR

ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS

Curso	Presencial	EaD	Hora	Parceiro
Administração de Sistemas Linux	X	X	40h	-
Infraestrutura Ágil		X	40h	-
Gestão de containers com Docker		X	40h	-
Virtualização com Xenserver		X	24h	-
Virtualização de Servidores	X	X	40h	Ascend

MÉTODOS ÁGEIS E INOVAÇÃO

Curso	Presencial	EaD	Hora	Parceiro
Design thinking Online	X	X	16h	-
Preparatório para Certificação Agile Scrum Foundation (ASF) da Exin		X	16h	-

COMPUTAÇÃO EM NUVEM

Curso	Presencial	EaD	Hora	Parceiro
Cloud Essentials+	X	X	24h	CompTIA
Cloud+	X	X	40h	CompTIA

LEGENDA



Curso básico



Curso intermediário



Curso avançado

PARCEIROS

CompTIA



GRADE DE CURSOS ESR

ADMINISTRAÇÃO E PROJETO DE REDES

Curso	Presencial	EaD	Hora	Parceiro
Arquitetura e Protocolos de Rede TCP-IP	X	X	40h	-
Network+		X	40h	CompTIA
Introdução à Arquitetura TCP/IP	X	X	8h	-
IPv6 Básico	X	X	40h	-
Protocolos de Roteamento IP	X	X	24h	-
BGP Avançado	X	X	16h	-
MPLS	X	X	24h	-
OSPF Avançado	X	X	16h	-

5

CIÊNCIA DE DADOS

Curso	Presencial	EaD	Hora	Parceiro
Analista de Dados		X	40h	Elogroup
Cientista de Dados		X	40h	Elogroup
Engenheiro de Dados		X	40h	Elogroup
Executivo de Dados		X	40h	Elogroup
Introdução à Ciencia de Dados		X	40h	Elogroup

LEGENDA

 Curso básico Curso intermediário Curso avançado

PARCEIROS

ELO
GRO
UP

CompTIA

GRADE DE CURSOS ESR

GOVERNANÇA DE TI

Curso	Presencial	EaD	Hora	Parceiro
LGPD para todos	X	X	16h	-
Oficial EXIN ISFS - Information Security Foundation ISO/IEC 27001		X	16h	Exin
Oficial EXIN PDPE - Privacy & Data Protection Essentials		X	16h	Exin
Planejamento e Gestão Estratégica de TI	X	X	24h	-
Fundamentos de Gerenciamento de Serviços com ITIL4		X	24h	-
Fundamentos do COBIT 5®	X	X	24h	-
Gerenciamento de Serviços de TI	X	X	24h	-
Governança de TI com COBIT® 2019	X	X	24h	-
Oficial EXIN PDPF - Privacy & Data Protection Foudation		X	16h	Exin
Planejamento e Projeto de Infraestrutura para Datacenter	X	X	40h	-
Políticas de Segurança da Informação e Privacidade	X	X	24h	-
Sistema de Gestão da Integridade - Compliance & Antissuborno		X	24h	-
Auditoria de Governança e Gestão de TIC - COBIT e COSO		X	16h	-
Elaboração de PDTI	X	X	24h	-
Gerenciamento Ágil de Projetos de TI	X	X	24h	-
Gestão da Continuidade de Negócios	X	X	40h	-
Gestão da Segurança da Informação e Privacidade	X	X	40h	-
Gestão de Riscos de Segurança da Informação e Privacidade	X	X	40h	-
LGPD na Prática	X	X	40h	-
Oficial EXIN PDPP - Privacy and Data Protection Practitioner - PDPP		X	24h	Exin
Planejamento de Contratações de TI no Judiciário	X	X	40h	-
Plano de Contratações Públicas de Bens e Serviços com base na IN 01/2019 - SGD/ME	X	X	40h	-

LEGENDA

 Curso básico

 Curso intermediário

 Curso avançado

PARCEIROS



CONSULTORIA EDUCACIONAL

A CONSULTORIA EDUCACIONAL
DA ESR UTILIZA O FRAMEWORK
MUNDIAL SFIA.

7



A união com um parceiro global, somada às ferramentas e recursos da ESR é a **solução ideal para gestores que buscam otimizar os recursos** investidos no desenvolvimento profissional de suas equipes e gerar resultados mais focados em objetivos estratégicos.

A SFIA é uma organização global inglesa sem fins lucrativos que nutre um *framework* de habilidades e competências para um mundo digital. Além de melhorar a performance dos seus times, você poderá comparar sua empresa ou instituição com *players* de todo o mundo.

Como fazemos:

- Mapeamento das competências técnicas;
- Análise de *gaps* de conhecimento e oportunidades em sua equipe;
- Identificação do portfólio de cursos a serem aplicados;
- Desenvolvimento de plano de capacitação;
- Execução das capacitações. Do portfólio da ESR ou de parceiros;
- Avaliação dos resultados.

Turmas Customizadas

Seja qual for a sua necessidade em capacitação, a ESR atende. Customizamos os cursos de acordo com sua demanda e nos formatos desejados pelos clientes.

As turmas customizadas proporcionam alinhar os objetivos da sua empresa ou organização diretamente aos da capacitação necessária do seu time. Alinhamos o conteúdo de acordo com a sua operação.

8

Turmas *In Company*

Turmas presenciais realizadas no espaço do cliente. A ESR ainda te ajuda a avaliar o espaço físico e as configurações técnicas necessárias.

Já realizamos mais de 100 (cem) turmas exclusivas e *In company*, distribuídas entre clientes do Judiciário, Executivo, Legislativo, para o mercado privado e até em Moçambique (África).

Learningflix

O Learningflix é um **programa de webséries de curta duração**, que proporciona uma experiência de aprendizagem prática, objetiva, dinâmica e aplicada à resolução de casos reais.

Metodologia PBL



O Learningflix utiliza a metodologia PBL – Problem Based Learning – baseada em princípios andragógicos que estimulam o raciocínio crítico e mudança de comportamento.

Especialistas



Os conteúdos do Learningflix são produzidos por especialistas renomados do mercado em suas áreas de atuação, como Marcos Fabossi, Ciro Bottini, Paulo Alvarenga, entre outros.

Parceria



A parceria da ESR com a Leo Learning traz condições especiais de aquisição, com pacotes de uso ilimitado.



DISSEMINAÇÃO DE CONHECIMENTO

9

WEBINARS

Semanalmente a ESR realiza webinars direcionados aos assuntos de nossas trilhas de formação e demais temas relevantes no mundo de TI e Gestão.

BLOG DA ESR

Atualização constante com conteúdos focados no dia a dia dos profissionais de TI e Gestão Ágil.

MATERIAIS DE APOIO

Materiais gratuitos para *download*, como *E-books*, infográficos, guias. Tudo focado no compartilhamento de conhecimento com o público.

< SUMÁRIO

esr.rnp.br

A ESR FOI ELEITA A MELHOR PLATAFORMA CUSTOMIZADA PELA LEO LEARNING!

A premiação aconteceu no evento A Revolução da Aprendizagem, promovido pela LEO Learning, empresa líder de mercado em soluções digitais para treinamento e desenvolvimento corporativo no Brasil. Com o objetivo de apresentar tendências e inovações do mercado de educação corporativa digital, o evento aconteceu pela primeira vez 100% *online*, entre os dias 01/12 e 02/12 e contou com diversos painéis e palestras sobre os temas de engajamento, inovação e tendências para 2021.

Foram consideradas diferentes categorias, com os principais cases premiados e a **ESR ganhou o prêmio na categoria de Melhor Plataforma Customizada**, mostrando que ensino à distância vai muito além de apenas transmitir o curso presencial.



IMPLANTAÇÃO DE LABORATÓRIOS DE ATIVIDADES PRÁTICAS NA NUVEM

11

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA NA ESR

Com a parceria firmada entre a ESR e a empresa norte-americana ASCEND Education, durante o Fórum RNP de 2019, foi possível ampliar a oferta de cursos com abordagem técnica para além da sala de aula física.

Em 2020, com os cursos sendo realizados na modalidade EaD, foi realizado o **curso Virtualização de Servidores com infraestrutura da ASCEND** e, como resultado, tivemos 108 alunos capacitados utilizando a mesma infraestrutura que teriam na sala de aula física.

Tivemos também o início da **inclusão de mais dois novos cursos da área de segurança da informação** na infraestrutura de laboratório na nuvem:

CySA+ no dia a dia; e Introdução a Segurança de Redes e Sistemas.

Novos processos foram criados e outros atualizados para garantir que a **qualidade da entrega nos cursos on-line** propicie a mesma percepção dos tradicionais cursos presenciais da ESR.

Destaca-se o processo de estruturação dos cursos, que foi atualizado contemplando a elaboração de conteúdos para a modalidade *on-line* (os chamados “objetos de aprendizagem”), assim como a entrada de novos atores no processo, como designers instrucionais e gráficos e revisores, para a adequação dos materiais à linguagem EaD.



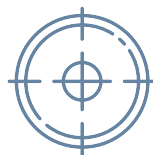
PESQUISA DE MAPA DE TURMAS

PERÍODO



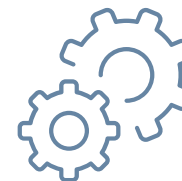
REALIZADA
ANUALMENTE PELA ESR.

OBJETIVO



IDENTIFICAR AS TENDÊNCIAS E
INTERESSES DOS GESTORES DE
TI DAS INSTITUIÇÕES E EMPRESAS
CLIENTES.

FINALIDADE



CONSTRUIR A MELHOR
OFERTA DE CURSOS, DIRECIONADA
ÀS PRIORIDADES DE DEMANDA.

189 INSTITUIÇÕES SELECIONADAS PARA RESPONDER A PESQUISA

ONDE, **179** POSSUÍAM E-MAIL ATUALIZADO NO MAILING DA ESR E **171** E-MAILS FORAM ENTREGUES COM SUCESSO.

A pesquisa ficou aberta de 26/10/2020 a 24/11/2020 para instituições clientes do Contrato de Gestão e uma amostra de empresas privadas. As comunicações foram realizadas por e-mail e telefone.

ENGAJAMENTO

13



DETALHES DO EMAIL

171

95,53%
Entregues com sucesso

179

Emails enviados

8

4,47%
E-mails retornaram

DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DE RESPOSTAS

Norte

Acre	1,30%
Amazonas	4,00%
Amapá	1,30%
Pará	2,70%
Rondônia	0%
Roraima	2,70%
Tocantins	1,30%

Nordeste

Alagoas	1,30%
Bahia	4,00%
Ceará	0%
Maranhão	1,30%
Piauí	2,70%
Pernambuco	5,40%
Paraíba	5,40%
Rio Grande do Norte	2,70%
Sergipe	1,30%

Centro-oeste

Mato Grosso	1,30%
Mato Grosso do Sul	1,30%
Goiás	4,00%
Distrito Federal	6,70%

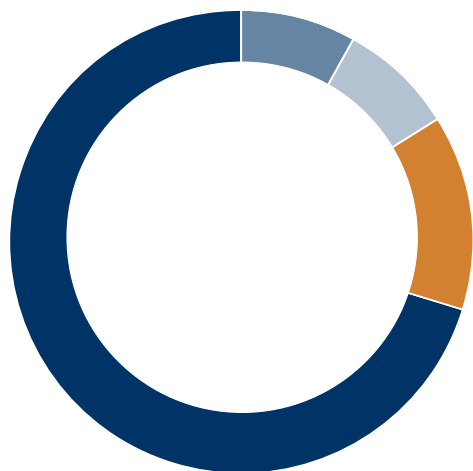
Sul

Paraná	4,00%
Rio Grande do Sul	5,41%
Santa Catarina	4,00%

Sudeste

Espírito Santo	0%
Minas Gerais	16,20%
Rio de Janeiro	12,10%
São Paulo	5,40%

TAMANHOS DAS EQUIPES



● **77,27%**
Mais de 30 - 52

● **13,51%**
De 20 a 30 - 10

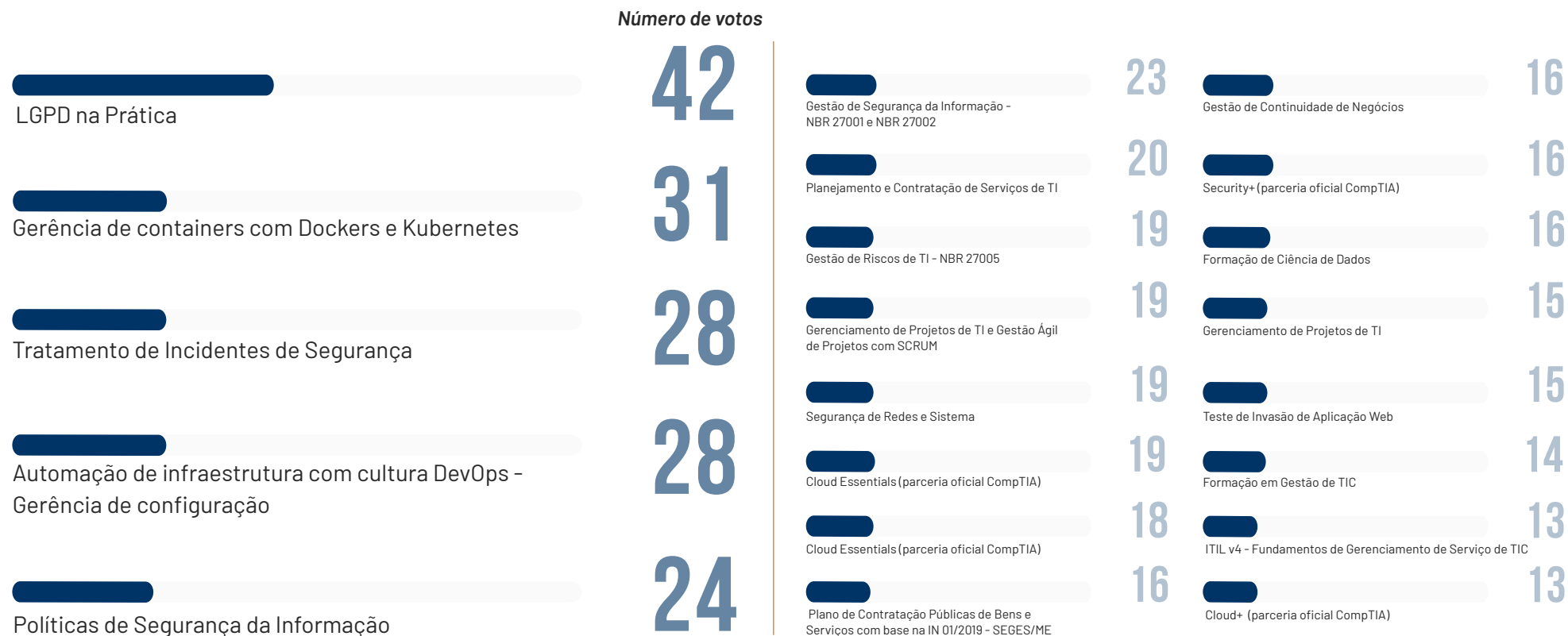
● **8,11%**
De 10 a 20 - 6

● **8,11%**
De 5 a 10 - 6



CURSOS MAIS DEMANDADOS PARA 2021

16

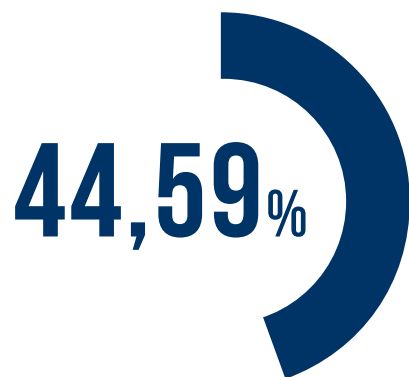


CERTIFICAÇÕES PROFISSIONAIS

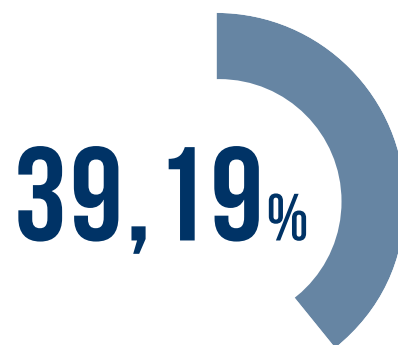
Pedimos aos respondentes informações sobre **certificações profissionais para suas equipes**. Foi solicitada a resposta que mais se adequava a realidade da instituição.

Mais de 83% dos participantes da pesquisa consideram as certificações relevantes em suas instituições. **Aproximadamente 40%** delas indicaram dificuldade orçamentária para tal investimento.

17



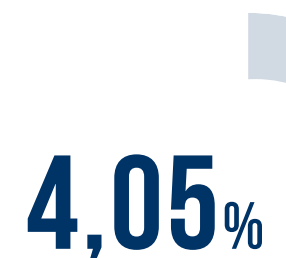
É relevante e tenho interesse para mim e/ou minha equipe



Acho relevante, mas não tenho recursos para pagar

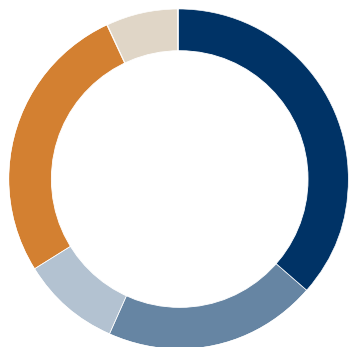


Considero algo pessoal a ser viabilizado pelo colaborador e não pela instituição



Não acho relevante

MODELO DE PREFERÊNCIA



• **36,49%**
EaD com aulas ao vivo - 27

• **20,27%**
EaD com aulas gravadas - 15

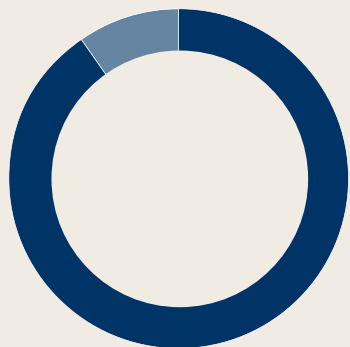
• **9,46%**
Semipresencial - 7

• **27,03%**
Presencial (Unidades ESR) - 20

• **6,76%**
Presencial (In company) - 5

18

HORA DE PREFERÊNCIA



• **90,54%**
Horário comercial (8h às 19h) - 67

• **9,46%**
Noite (a partir das 19h) - 7

NPS

O **Net Promoter Score (NPS)** é uma metodologia de satisfação de clientes desenvolvida para avaliar o grau de fidelidade dos clientes de qualquer perfil de empresa.

A ESR encontra-se no nível de **excelência**, que representa que geramos grandes experiências para os clientes. A estratégia e o operacional

conseguiram gerar uma **percepção altamente positiva no consumidor**, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor da marca.

77
NPS

Crítica	-100 a 0
Aperfeiçoamento	1 a 50
Qualidade	51 a 75
Excelência	76 a 100

DOS RESUSTADOS

Os **resultados da pesquisa** são utilizados para a **estruturação de novas ofertas** para os próximos ciclos. A pesquisa nos ajuda a melhorar e ampliar seu portfólio de serviços e a analisar o retorno de nossas entregas.



**ESCOLA
SUPERIOR
DE REDES**

atendimento@esr.rnp.br
(61) 3243-4337 / 4338 / 4355

Siga a ESR nas redes sociais
através do QR code



ESR.RNP.BR