



PESQUISA 2021 2022 MAPA DE TURMAS

SUMÁRIO

3

**GRADE DE
CURSOS ESR**

9

NOVIDADES

10

**MAIS SERVIÇOS
ESR**

13

**DISSEMINAÇÃO DE
CONHECIMENTO**

14

**CICLO
2020-2021**

15

A PESQUISA

16

**RESULTADOS
2020-2021**

26

DOS RESULTADOS

SEGURANÇA

Curso	Presencial	EAD	Hora	Parceiro
A+ Core 1 e Core 2 (Bundle completo para autoestudo – versão 220-1001 e 220-1002)		x	80h	CompTIA
CompTIA Security+		x	40h	CompTIA
Formação em Segurança Cibernética	x		120h	
Fundamentos de Segurança da Informação		x	40h	Ascend
Security+	x	x	40h	CompTIA
Análise Forense	x		40h	
Cibersegurança		x	40h	Ascend
CySA+	x	x	40h	CompTIA
Segurança de Redes e Sistemas	x		40h	
Pentest+	x	x	40h	CompTIA
Segurança em Redes sem fio	x		40h	
Pentest	x		40h	Ascend
Tratamento de Incidentes de Segurança	x	x	40h	
CASP+ (CAS-003)	x	x	40h	CompTIA
Correlacionamento de eventos com Graylog		x	40h	
Engenharia Reversa de Código Malicioso	x		40h	
Hardening em Linux		x	40h	
Teste de Invasão de Aplicações Web	x	x	40h	

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Curso	Presencial	EAD	Hora	Parceiro
Gestão de Projetos de Teste de Software		X	24h	
Introdução a Banco de Dados		X	8h	
Modelagem de Banco de Dados	X	X	40h	
Administração de Banco de Dados	X	X	40h	

ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS

Curso	Presencial	EAD	Hora	Parceiro
Introdução ao Linux	X	X	40h	
Aministração de Sistemas Linux	X	X	40h	
Administração de Sistemas Linux: Redes e Segurança	X		40h	
Administração de Sistemas Linux: Serviços para Internet	X		40h	
Gestão de containers com docker		X	24h	
Virtualização de servidores	X	X	40h	Ascend

MÉTODOS ÁGEIS E INOVAÇÃO

Curso	Presencial	EAD	Hora	Parceiro
Design Thinking	X	X	16h	
Preparatório para certificação Agile Scrum Foundation (ASF) da Exin		X	16h	Exin

COMPUTAÇÃO EM NUVEM

Curso	Presencial	EAD	Hora	Parceiro
Cloud+	X	X	24h	CompTIA
Cloud Essentials	X	X	40h	CompTIA

ADMINISTRAÇÃO E PROJETO DE REDES

Curso	Presencial	EAD	Hora	Parceiro
Arquitetura e Protocolos de Rede TCP-IP	X	X	40h	
Introdução à Arquitetura TCP/IP		X	8h	
Network +	X	X	40h	CompTIA
Tecnologias de Redes Sem Fio	X		40h	
Protocolos de Roteamento IP	X	X	24h	
IPv6 Básico	X	X	40h	
BGP Avançado	X	X	16h	
MPLS	X	X	24h	
OSPF Avançado	X	X	16h	
Protocolo BGP na Administração de AS		X	40h	Ascend

CIÊNCIA DE DADOS

Curso	Presencial	EAD	Hora	Parceiro
Analista de Dados de Negócios		X	40h	Elogroup
Cientista de Dados		X	40h	Elogroup
Engenheiro de Dados		X	40h	Elogroup
Executivo de Dados		X	40h	Elogroup
Introdução à Ciência de Dados		X	40h	Elogroup

GOVERNANÇA DE TI

Curso	Presencial	EAD	Hora	Parceiro
LGPD para todos	X	X	16h	
Oficial Exin ISFS - Information Security Foundation ISO/IEC 270001		X	16h	Exin
Oficial Exin PDPE - Privacy & Data Protection Essentials		X	16h	Exin
Planejamento e Gestão Estratégica de TI	X	X	24h	
Fundamentos de Gerenciamento de Serviços com ITIL 4		X	24h	
Fundamentos do COBIT 5	X	X	24h	
Gerenciamento de Serviços de TI	X	X	24h	
Governança de TI com COBIT 2019	X	X	24h	
Oficial EXIN PDPF - Privacy & Data Protection Foundation		X	16h	Exin
Planejamento e projeto de infraestrutura de Datacenter	X	X	40h	

GRADE DE CURSOS ESR

SUMÁRIO

Políticas de Segurança da Informação e Privacidade	X	X	24h	
Sistema de Gestão da Integridade - Compliance & Antissuborno		X	24h	
Auditoria de Governança e Gestão de TIC - Cobit e COSO		X	16h	
Elaboração de PDTI	X	X	24h	
Gerenciamento Ágil de Projetos de TI	X	X	24h	
Gestão da Continuidade de Negócios	X	X	40h	
Gestão da Segurança da Informação e Privacidade	X	X	40h	
Gestão de Riscos de Segurança da Informação e Privacidade	X	X	40h	
LGPD na Prática	X	X	40h	
Oficial EXIN PDPP - Privacy and Data Protection Practitioner - PDPP		X	24h	Exin
Planejamento de Contratações de TI no Judiciário	X	X	40h	
Plano de Contratações Públicas de Bens e Serviços com base na IN 01/2019 - SGD/ME	X	X	40h	

SANS

Curso	Presencial	EAD	Hora	Parceiro
MGT415 – Introdução prática ao gerenciamento de riscos de segurança cibernética (12 CPEs)		X	12h	SANS
MGT433 – Gerenciando riscos humanos: programas robusto de conscientização de segurança (12 CPEs)		X	12h	SANS
SEC275 – Fundamentos – Computadores, tecnologia e segurança (38 CPEs)		X	56h	SANS
SEC401 – Fundamentos de segurança: rede, endpoint e nuvem (36 CPEs)		X	36h	SANS
SEC560 – Teste de penetração de rede e hacking ético (36 CPEs)		X	36h	SANS
FOR-500 – Análise Forense em Windows (36 CPEs)		X	36h	SANS

GRADE DE CURSOS ESR

SUMÁRIO

FOR508 – Resposta avançada à incidentes, busca às ameaças e perícia digital (36 CPEs)		x	36h	SANS
SEC584 – Segurança nativa na Nuvem: Defendendo containers e Kubernetes (18 CPEs)		x	18h	SANS
MGT520 – Liderança em projeto e implementação de segurança em nuvem (18 CPEs)		x	18h	SANS
SEC504 – Ferramentas e técnicas hackers e tratamento de incidentes (38 CPEs)		x	38h	SANS
SEC541 – Monitoramento de segurança em nuvem e detecção de ameaças (18 CPEs)		x	18h	SANS
SEC554 – Blockchain e Segurança em Contratos Inteligentes (18 CPEs)		x	18h	SANS
SEC557 – Automação contínua para conformidade corporativa e de nuvem (18 CPEs)		x	18h	SANS
SEC556 – Testes de penetração em IoT (18 CPEs)		x	18h	SANS
FOR608 – Resposta à incidentes de classe empresarial e busca por ameaças (18 CPEs)		x	18h	SANS
GIAC Certification (Challenge) Attempt		x	-	SANS
SEC460: Empresa e nuvem, Avaliação de ameaças e vulnerabilidades (36 CPEs)		x	36h	SANS
SEC503: Detecção de intrusão em profundidade (46 CPEs)		x	36h	SANS
SEC566: Implementação e auditoria de controles críticos do CIS (Centro de Segurança da Internet) (30 CPEs)		x	30h	SANS
SEC588: Teste de penetração na nuvem (36 CPEs)		x	36h	SANS
SEC599: Derrotando adversários avançados – Táticas de equipe roxas e defesas em cadeia de destruição (36 CPEs)		x	36h	SANS
AUD507: Auditoria e Monitoramento de redes, perímetros e sistemas (36 CPEs)		x	36h	SANS

NOVIDADES!

SUMÁRIO



SANS

O maior instituto de Cibersegurança do mundo agora é parceiro oficial da ESR. O mercado brasileiro agora tem acesso facilitado aos cursos, eventos e certificações SANS/GIAC, das mais valorizadas em todo o globo.

SANS

NOVA FORMAÇÃO EM CIÊNCIA DE DADOS

A parceria com a EloGroup trouxe mais uma formação para a grade da ESR. Oferecemos uma trilha completa de cursos introdutórios que exploram desde a evolução histórica desses motores: Analytics & Big Data, até o ensino prático de Desenvolvimento de Projetos em Ciência de Dados.



SERVIÇOS CUSTOMIZADOS

Cursos customizados

- cursos da ESR que são adaptados de acordo com a necessidade identificada pelo cliente, com a inclusão e/ou alteração de conteúdos específicos;

Turmas customizadas

- customização da dinâmica dos cursos com a possibilidade de alteração na carga horária e frequência dos encontros online, sem alteração no conteúdo e a ser analisado pela equipe pedagógica;

Produção de conteúdo

- desenvolvimento de um curso do zero em qualquer modalidade (assíncrono, online síncrono, presencial ou semi-presencial). Desenho do conteúdo da metodologia de ensino;

Produção de conteúdo online ou de objetos educacionais

- produção de objetos educacionais e estruturação de cursos na modalidade online, de acordo com a demanda.

CONSULTORIA EDUCACIONAL

Com o lançamento da Consultoria Educacional, tivemos 363 profissionais impactados, 79 diferentes habilidades investigadas e mais de 2.500 autoavaliações.

A Consultoria Educacional da ESR utiliza o Framework mundial SFIA.

A união com um parceiro global, somada às ferramentas e recursos da ESR é a solução ideal para gestores que buscam otimizar os recursos investidos no desenvolvimento profissional de suas equipes e gerar resultados mais focados em objetivos estratégicos.

A SFIA é uma organização global sem fins lucrativos que nutre um framework de habilidades e competências para um mundo digital. Além de melhorar a performance dos seus times, você poderá comparar sua empresa ou instituição com players de todo o mundo.

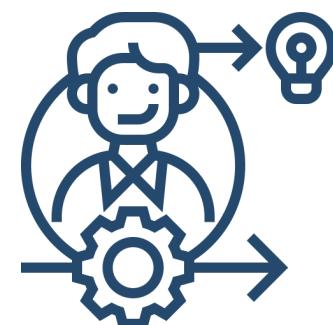


Como fazemos:

- Mapeamento das competências técnicas;
- Análise de gaps de conhecimento e oportunidades em sua equipe;
- Identificação do portfólio de cursos a serem aplicados;
- Desenvolvimento de plano de capacitação;
- Execução das capacitações. Do portfólio da ESR ou de parceiros;
- Avaliação dos resultados.



LEARNINGFLIX



O Learningflix é um programa de **webséries de curta duração**, que proporciona uma experiência de aprendizagem **prática, objetiva, dinâmica e aplicada à resolução de casos reais**.

Metodologia PBL

O Learningflix utiliza a metodologia PBL – Problem Based Learning – baseada em princípios andragógicos que estimulam o raciocínio crítico e mudança de comportamento.

Especialistas

Os conteúdos do Learnigflix são produzidos por especialistas renomados do mercado em suas áreas de atuação, como Marcos Fabossi, Ciro Bottini, Paulo Alvarenga, entre outros.

Parceria

A parceria da ESR com a Leo Learning traz condições especiais de aquisição, com pacotes de uso ilimitado.



DISSEMINAÇÃO DE CONHECIMENTO



SUMÁRIO

66.890
PESSOAS
IMPACTADAS

Webinars

- Semanalmente a ESR realiza webinars direcionados aos assuntos de nossas trilhas de formação e demais temas relevantes no mundo de TI e Gestão.
- **41 webinars realizados – 26.135 pessoas impactadas**

Blog da ESR

- Atualização constante com conteúdos focados no dia a dia dos profissionais de TI e Gestão Ágil.
- **36 blogposts publicados – 36.008 pessoas impactadas**

Materiais de apoio

- Materiais gratuitos para download, como E-books, infográficos, guias. Tudo focado no compartilhamento de conhecimento com o público.
- **5 conteúdos publicados – 4.573 downloads dos conteúdos**



CICLO 2021-2022

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

LABORATÓRIOS DE ATIVIDADES PRÁTICAS NA NUVEM

SUMÁRIO

No ano de 2021 a execução se deu em sua totalidade em cursos EaD, devido à pandemia. Após a criação de novos processos e adaptação de recursos educacionais para a modalidade foi garantida a conhecida qualidade da entrega nos cursos da ESR.

- **Foram realizadas 108 turmas com mais de 3 mil alunos capacitados.**

Com a crescente demanda por aplicações remotas, a parceria entre a ESR e a empresa norte-americana ASCEND Education, foi possível ampliar a oferta de cursos com laboratórios na Nuvem, evitando que os alunos precisem possuir recursos avançados de hardware.

Em 2021, tivemos também a inclusão de mais 3 novos cursos com o recurso, na área de segurança.

A PESQUISA

SUMÁRIO

A pesquisa do mapa de turmas é realizada anualmente pela ESR e seu objetivo é identificar as tendências e interesses dos gestores de TI das instituições e empresas clientes.

O intuito é construir a melhor oferta de serviços, direcionada às prioridades de demanda.

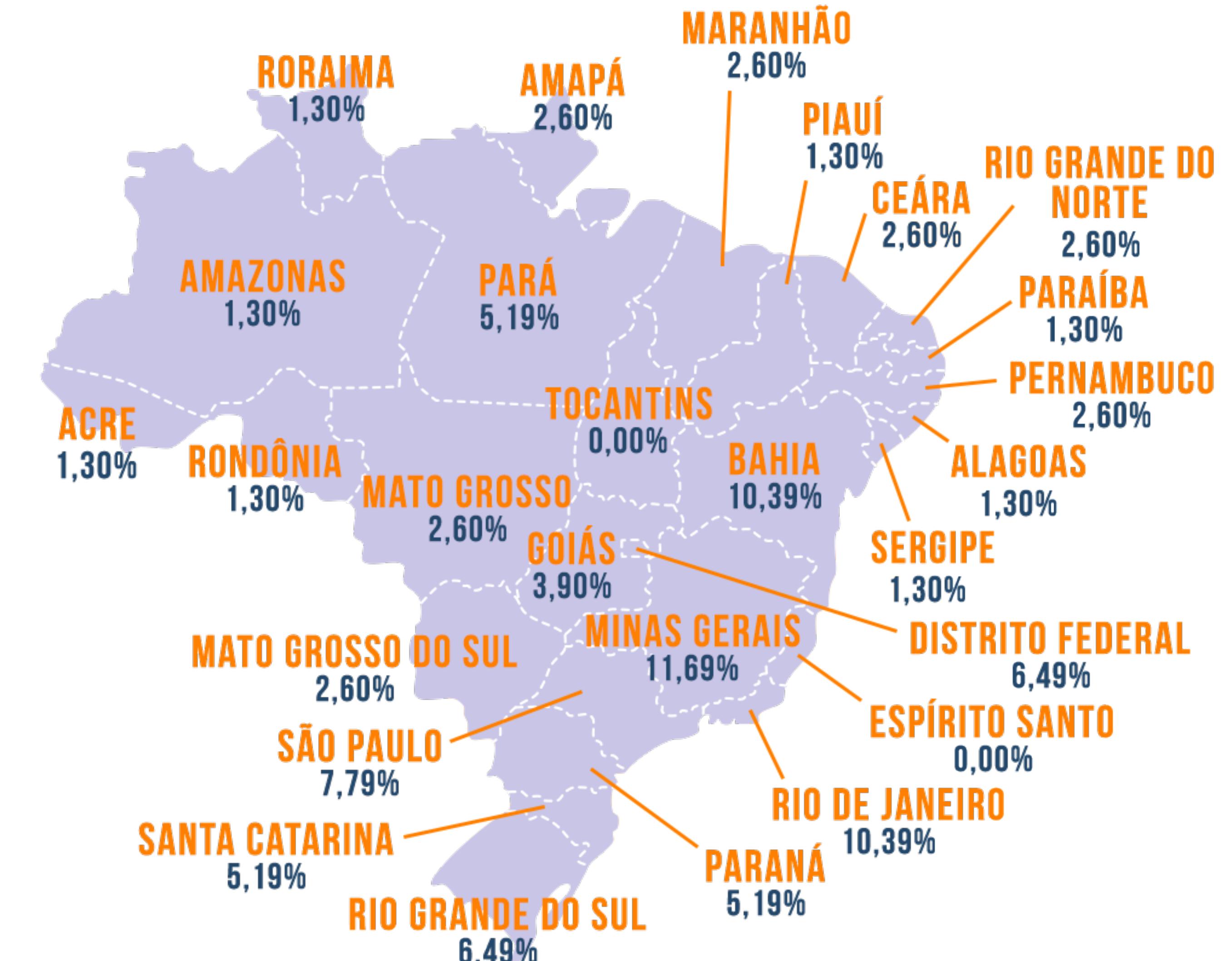


DE 441 INSTITUIÇÕES SELECIONADAS PARA RESPONDER A PESQUISA,

365 possuíam e-mail atualizado no mailing da ESR
e 365 e-mails foram entregues com sucesso.
A pesquisa ficou aberta de 13/10/2021 a 09/11/2021
para instituições clientes do Contrato de Gestão e
empresas privadas.

As comunicações foram realizadas por **e-mail e telefone**.

DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DE RESPOSTAS

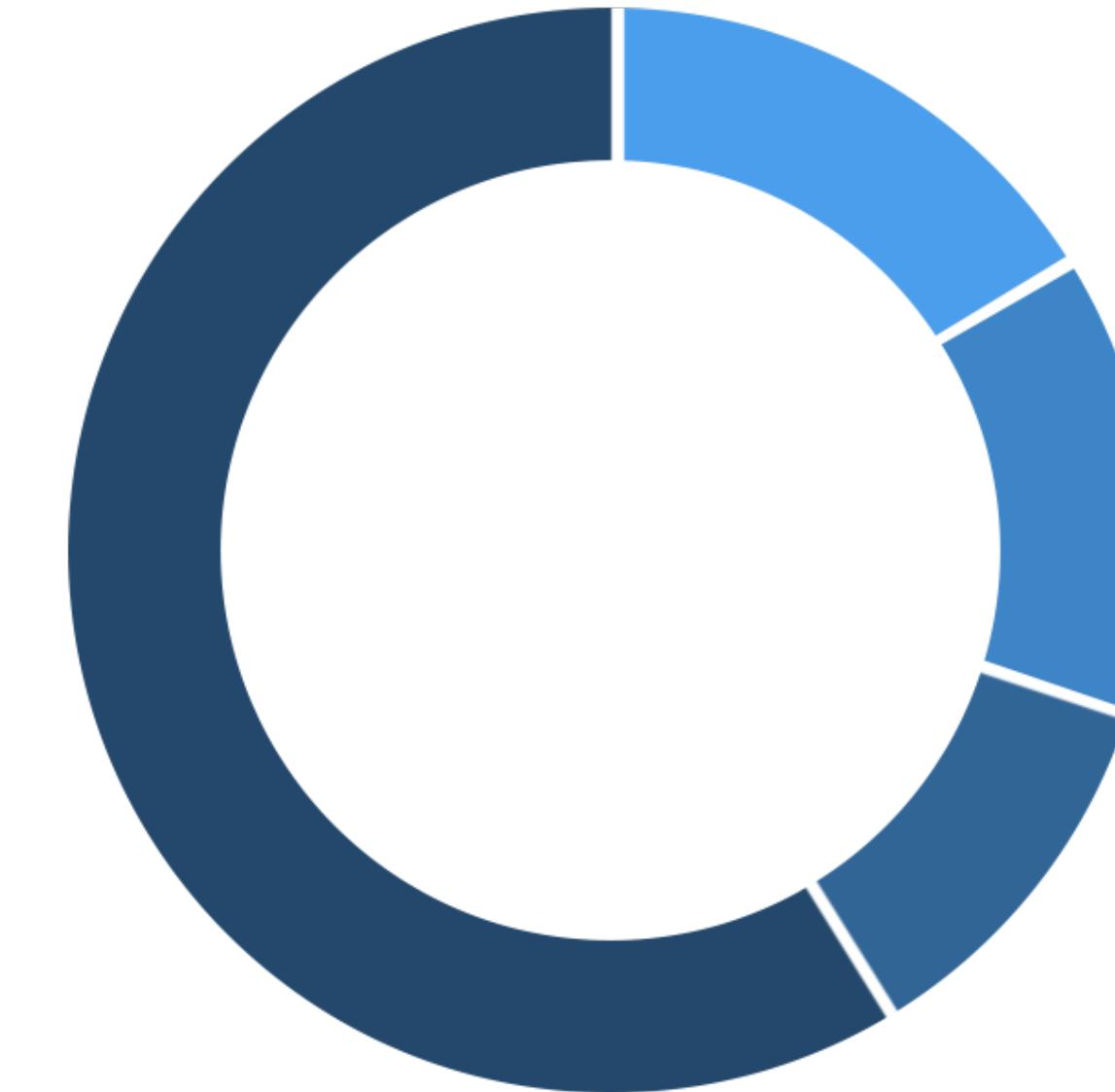




RESULTADOS 2021-2022

SUMÁRIO

TAMANHO DAS EQUIPES



59,74% - Mais de 40 - 46

10,39% - De 30 a 40 - 8

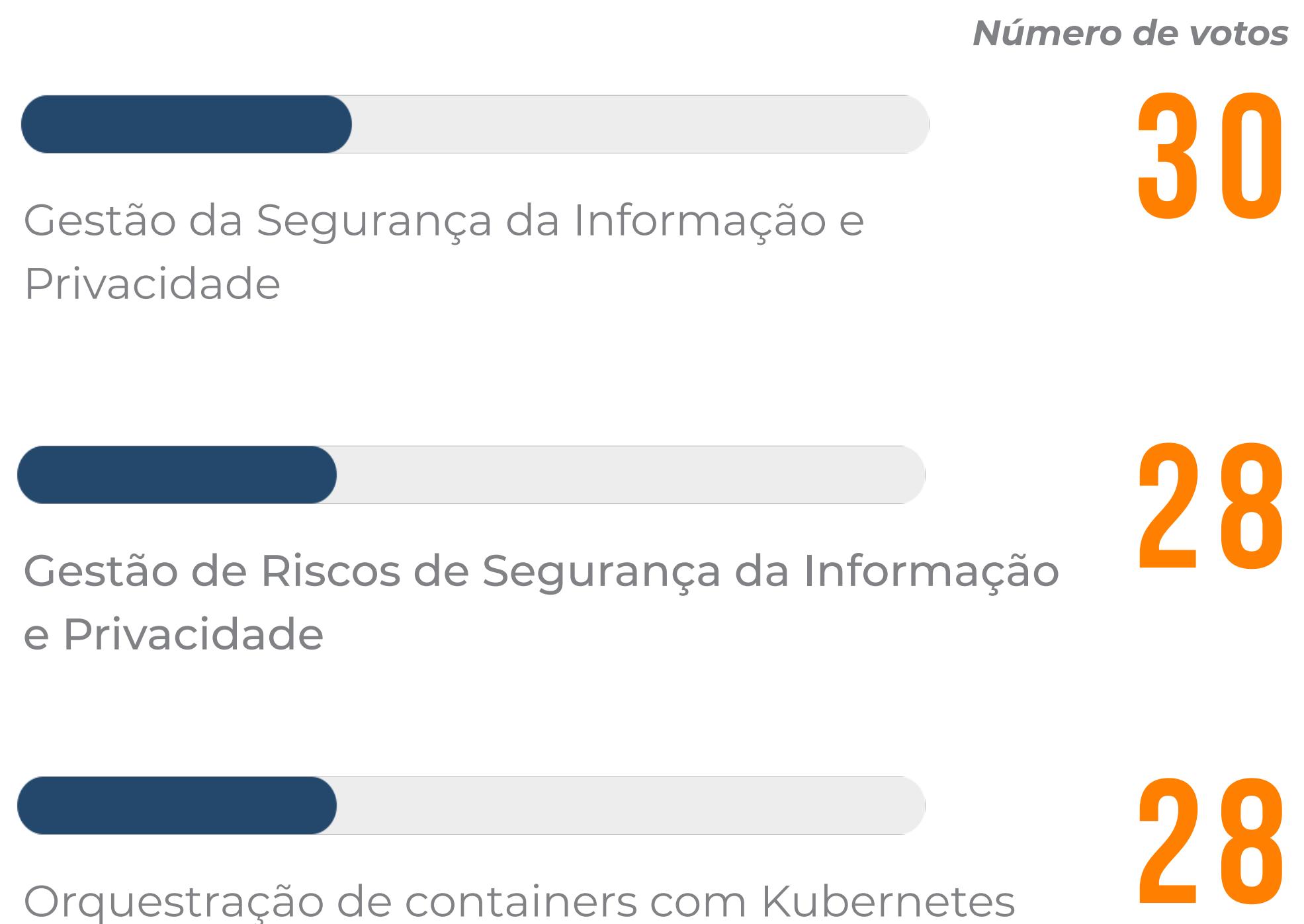
14,29% - De 10 a 30 - 11

15,58% - De 5 a 10 - 12

RESULTADOS 2021-2022

SUMÁRIO

CURSOS MAIS DEMANDADOS PARA 2022



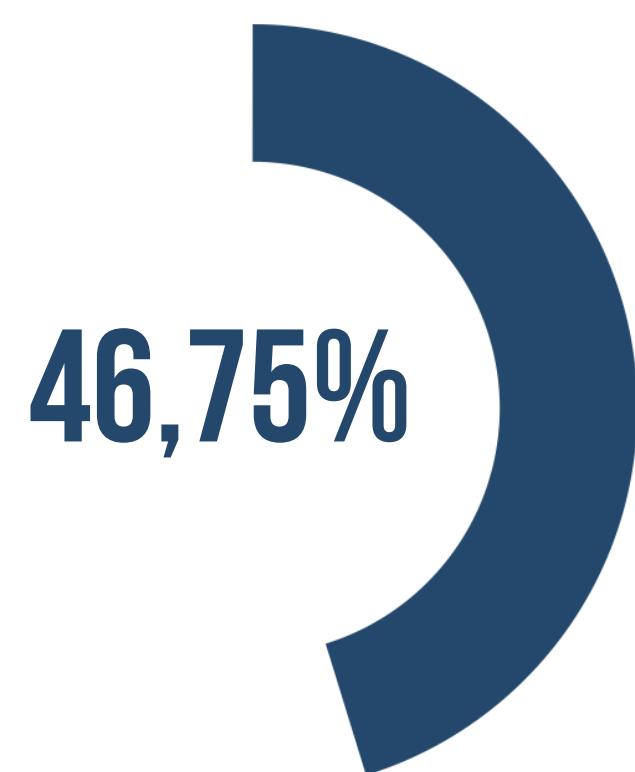
19



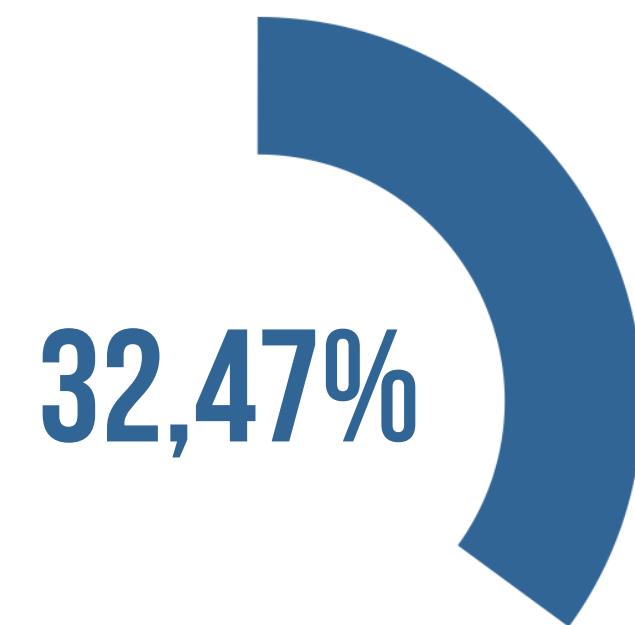
CERTIFICAÇÕES PROFISSIONAIS

Pedimos aos respondentes informações sobre certificações profissionais para suas equipes. Foi solicitada a resposta que mais se adequava a realidade da instituição.

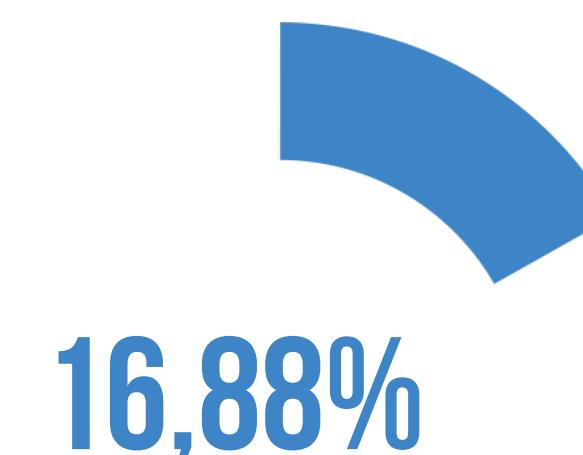
Aproximadamente **80%** dos participantes da pesquisa **consideram as certificações relevantes** em suas instituições. **32,47%** delas indicaram dificuldade orçamentária para tal investimento.



É relevante e tenho interesse para mim e/ou minha equipe



Acho relevante, mas não tenho recursos para pagar



Considero algo pessoal a ser viabilizado pelo colaborador e não pela instituição



3,90%

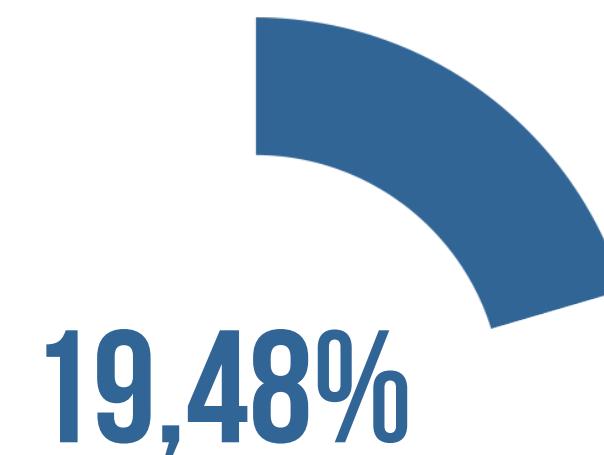
Não acho relevante

SOBRE PARCERIAS

Quando perguntados sobre as ofertas advindas de parcerias, oferecidas em conjunto com atores de mercado, como CompTIA, SFIA, EXIN, Ascend, EloGroup, entre outros, **65%** dos respondentes consideram que geram grande valor e trazem conteúdos e recursos relevantes para o desenvolvimento das equipes.



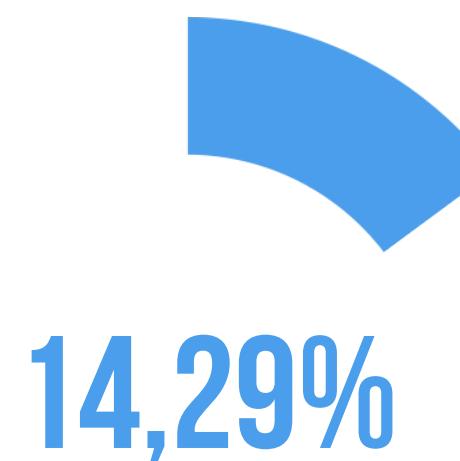
Geram grande valor, já que trazem conteúdos e recursos relevantes para o desenvolvimento da minha equipe.



Geram valor médio, já que nem sempre são adequados às necessidades de desenvolvimento da minha equipe.



Geram valor baixo, pois não vejo diferença em ofertas de parceiros e exclusivas da ESR.



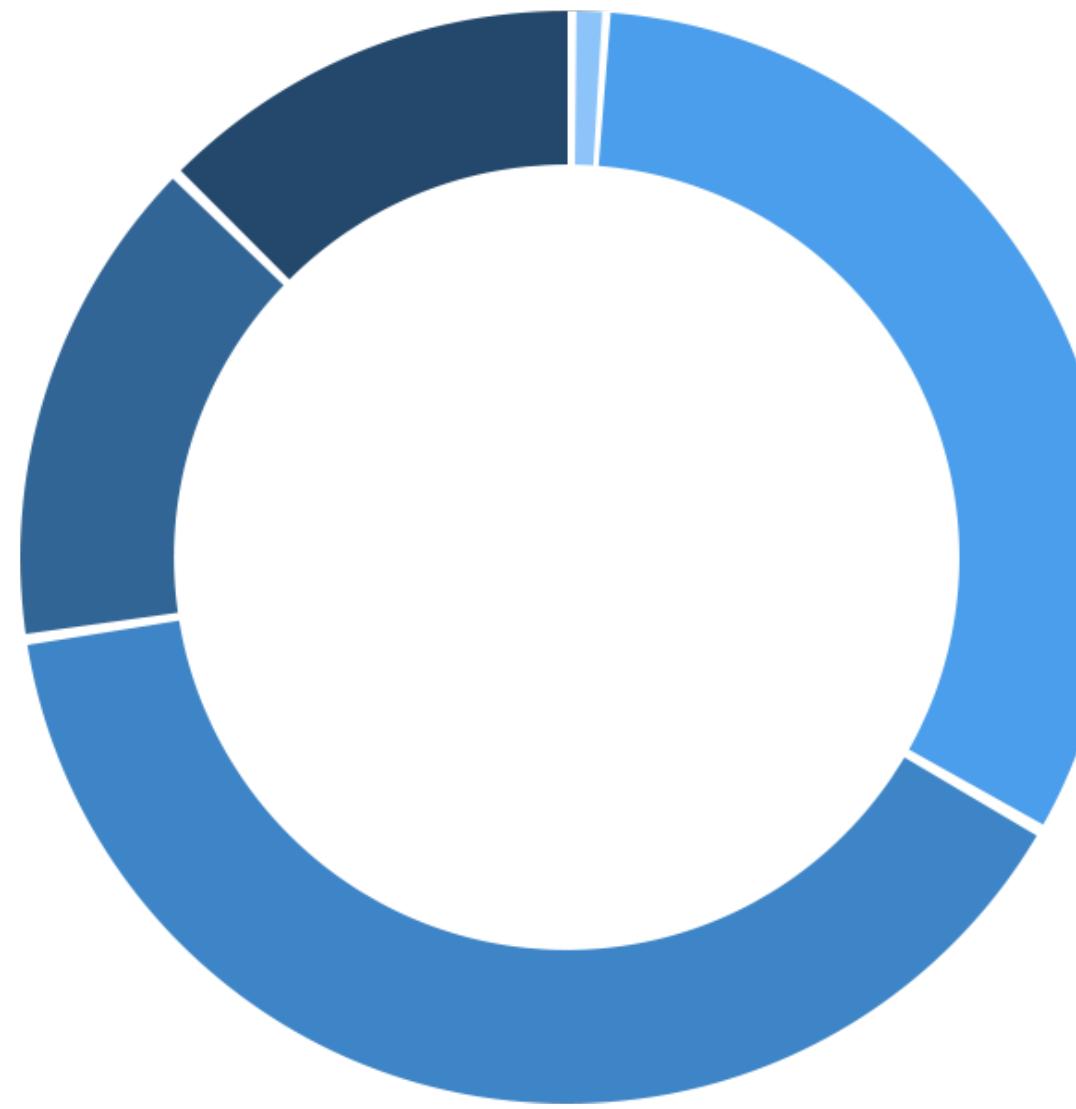
Não conheço.

CONSULTORIA EDUCACIONAL

Perguntados sobre o processo de qualificação das equipes de TIC, analisamos a aderência do serviço de Consultoria Educacional da ESR.

Mais de **70%** dos respondentes relataram necessidade de uma metodologia específica para orientar sobre a qualificação de suas equipes, sendo que destes, aproximadamente 40% não possuem um diagnóstico e plano de ação relativos a habilidades, conhecimentos, mensuração de resultados e comparação com o mercado, mas gostariam de ter.

CONSULTORIA EDUCACIONAL



12,99%

Já tenho claros o diagnóstico das habilidades e conhecimentos da equipe, tenho um PDI estruturado e mensuro resultados que permitem comparação com o mercado

15,58%

Tenho ideia de como orientar as capacitações, mas sem utilizar alguma metodologia específica e acho suficiente

38,96%

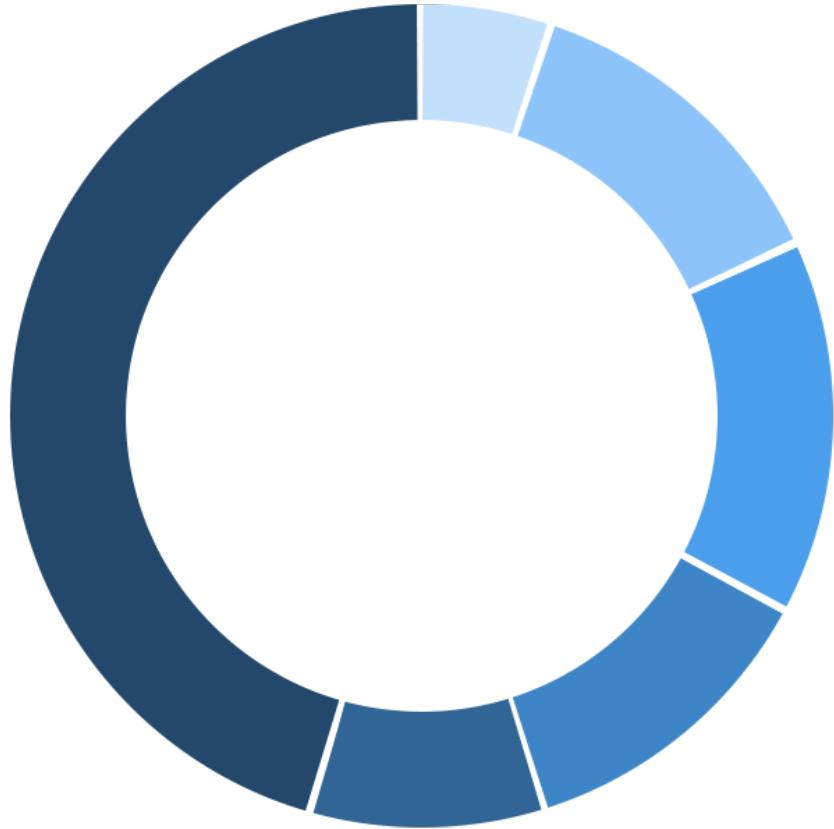
Tenho ideia de como orientar as capacitações, mas sem utilizar alguma metodologia específica e gostaria de estruturar melhor

31,17%

Não tenho um diagnóstico e plano de ação relativos a habilidades, conhecimentos, mensuração de resultados e comparação com o mercado, mas gostaria de ter

1,30%

Não acho importante ter diagnóstico das habilidades e conhecimentos da equipe, tenho um PDI estruturado e mensuro resultados que permitem comparação com o mercado



MODELO DE PREFERÊNCIA

44,16%

EaD com aulas ao vivo - 34

9,09%

EaD com aulas gravadas organizadas em turmas - 7

11,69%

EaD com aulas gravadas e consumo sob demanda (sem período determinado) - 9

16,88%

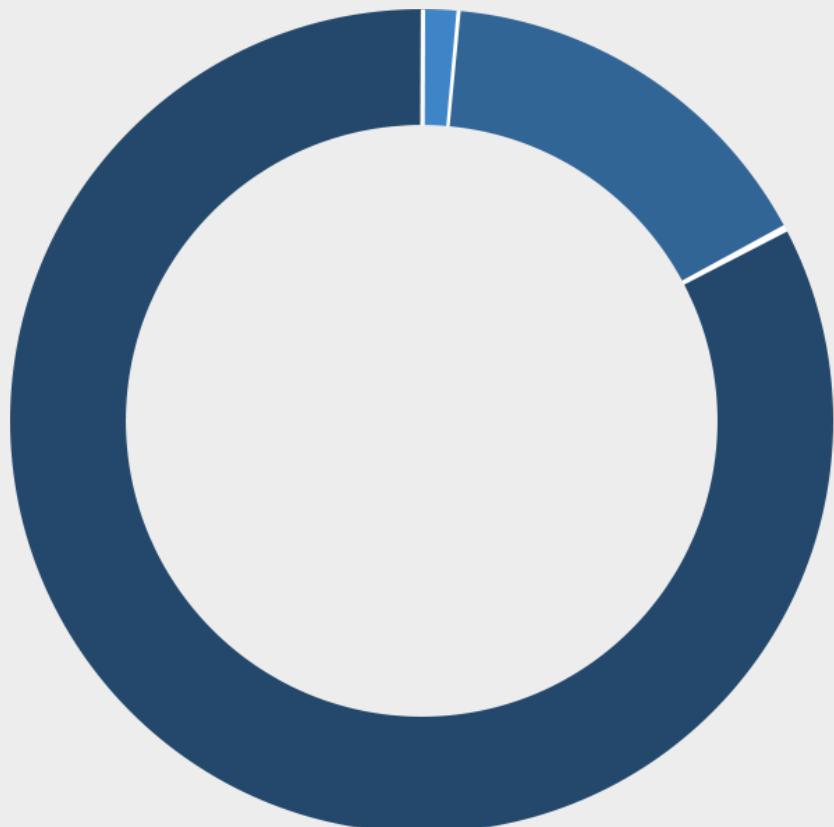
Semipresencial (aulas presenciais e online num mesmo curso) - 13

12,99%

Presencial (unidades ESR) - 10

5,19%

Presencial (In company) - 4



HORÁRIO DE PREFERÊNCIA

85,71%

Horário comercial, segunda a sexta (8h às 19h) - 66

12,99%

Noite (a partir das 19h), segunda a sexta - 10

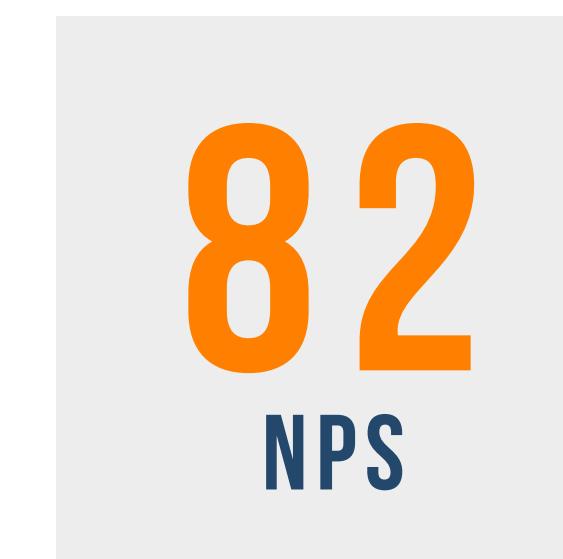
1,30%

Final de semana - 1

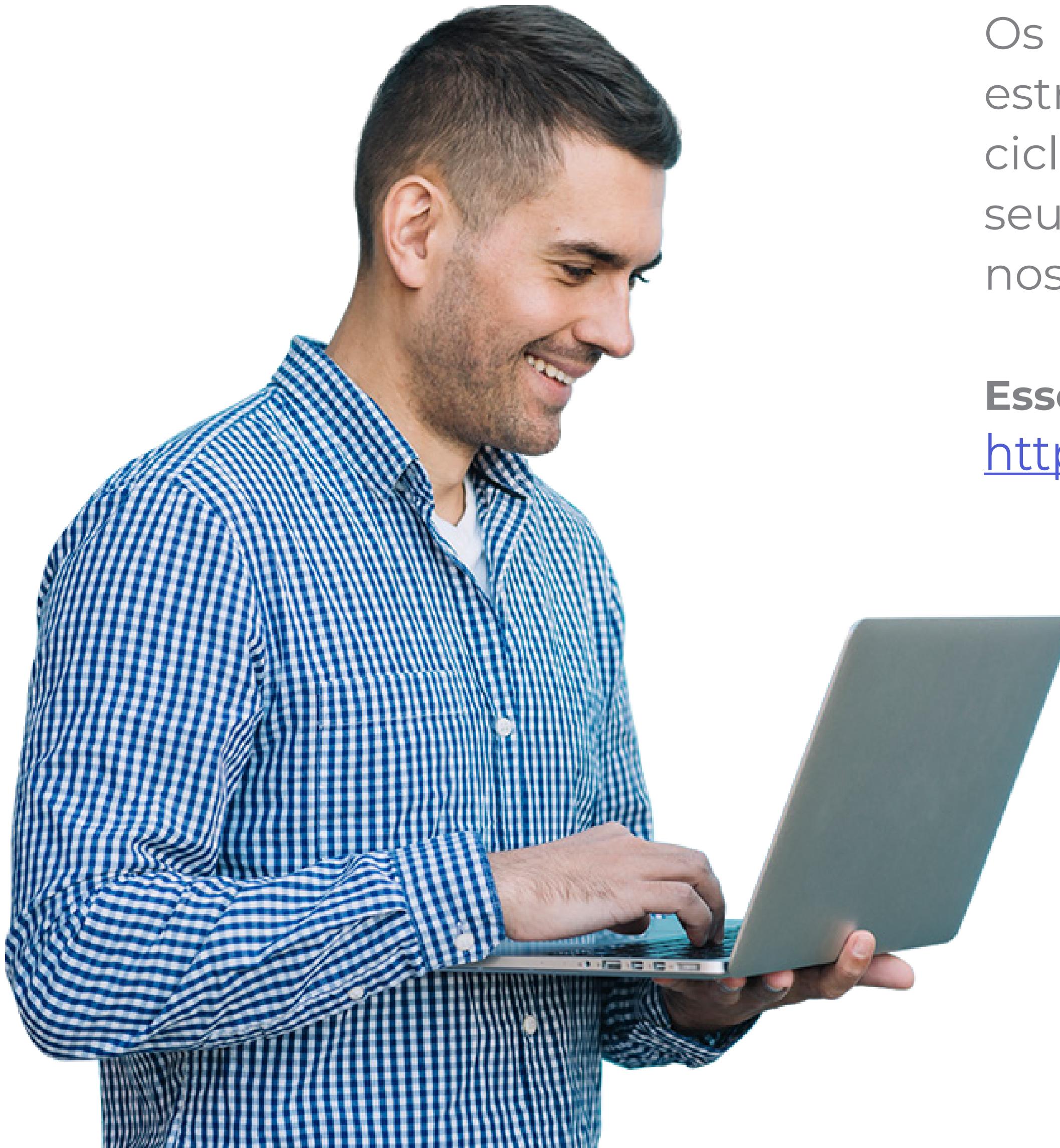
NPS

O **Net Promoter Score** é uma metodologia de satisfação de clientes desenvolvida para avaliar o grau de fidelidade dos clientes.

A ESR encontra-se no nível de excelência, que representa que geramos grandes experiências para os clientes. A estratégia e o operacional conseguiram gerar uma percepção altamente positiva no consumidor, o que deve gerar boas recomendações e até um defensor da marca.



Crítica	-100 a 0
Aperfeiçoamento	1 a 50
Qualidade	51 a 75
Excelência	76 a 100



Os resultados da pesquisa são utilizados para a estruturação de novas ofertas para os próximos ciclos. A pesquisa nos ajuda a melhorar e ampliar seu portfólio de serviços e a analisar o retorno de nossas entregas.

Esse e relatórios anteriores podem ser acessados em:
<https://esr.rnp.br/documentos/>



atendimento@esr.rnp.br
(61) 3243-4337 / 4338 / 4355



Siga a ESR nas redes sociais
através do QR code

[e s r . r n p . b r](http://esr.rnp.br)