



**Pesquisa
ESR 2017-2019
Mapa de
Turmas**



SUMÁRIO



Glossário 3

Detalhes da pesquisa 5

Pesquisa do mapa de turmas 2018 6

Pesquisa do mapa de turmas 2019 7

O corpo técnico das Universidades,
Unidades de Pesquisa e Institutos Federais 8

Questões de segurança e governança de TI 10

Vagas adicionais e a meta do Contrato de Gestão 11

Cursos de maior interesse 12

Novos temas e áreas 13

Em relação às unidades da ESR 14

Educação à Distância e parcerias 14

Pesquisa de Efetividade de Treinamento 15

Dos resultados 16

ANEXO

Listagem das instituições contatadas e que
responderam para elaboração do Mapa de Turmas 2018 e 2019 17



ÁREAS DA ESR: CORES E ÍCONES

A ESR oferece mais de 60 cursos distribuídos em 9 áreas de formação de competências em TIC. Abaixo estão descritos os nomes da áreas e cursos e suas respectivas siglas .



GOVERNANÇA DE TI

- GTI1 Planejamento e Gestão Estratégica de TI
- GTI2 Fundamentos de Governança de TI
- GTI3 Gerenciamento de Serviços de TI
- GTI4 Governança de TI com COBIT®
- GTI5 Fundamentos do COBIT 5®
- GTI6 Gerenciamento de Projetos de TI
- GTI7 ITIL v3 Fundamentos
- GTI8 Gestão da Segurança da Informação - NBR 27001 e NBR 27002
- GTI9 Gestão de Riscos de TI - NBR 27005
- GTI10 Planejamento e Projeto de Infraestrutura para Datacenter
- GTI11 Planejamento e Contratação de Serviços de TI
- GTI12 Elaboração de PDTI
- GTI13 Políticas de Segurança da Informação
- GTI17 Gestão da Continuidade de Negócios
- GTI23 Contratações de Bens e Serviços de TI - IN 01 de 04/04/2019
- GTI24 Formação em Gestão de TIC
- GTI25 Fundamentos da LGPD
- GTI26 LGPD na Prática



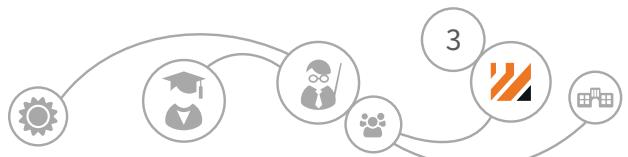
ADMINISTRAÇÃO E PROJETO DE REDES

- ADR1 Arquitetura e Protocolos de Rede TCP-IP
- ADR5 Gerência de Redes de Computadores
- ADR6 Tecnologias de Redes sem Fio
- ADR7 IPv6 Básico
- ADR8 Protocolos de Roteamento IP
- ADR9 OSPF Avançado
- ADR10 BGP Avançado
- ADR11 MPLS
- ADR12 Introdução à Arquitetura TCP/IP
- ADR13 Network+



ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS

- ADS1 Introdução ao Linux
- ADS2 Administração de Sistemas Linux
- ADS3 Administração de Sistemas Linux: Redes e Segurança
- ADS4 Administração de Sistemas Linux: Serviços para Internet
- ADS5 Virtualização de Servidores
- ADS9 Automação de infraestrutura com cultura DevOps - Gerência de configuração
- ADS10 Gerencia de containers com Docker e Kubernetes
- ADS11 Virtualização de servidores Online





SEG

SEGURANÇA

- SEG1 Introdução à Segurança de Redes
- SEG2 Segurança de Redes e Sistemas
- SEG3 Análise Forense
- SEG4 Tratamento de Incidentes de Segurança
- SEG6 Segurança em Redes sem Fio
- SEG8 Engenharia Reversa de Código Malicioso
- SEG9 Teste de Invasão de Aplicações Web
- SEG10 Hardening em Linux
- SEG12 Formação em Segurança Cibernética
- SEG13 PenTest+
- SEG14 CySA+
- SEG15 Security+
- SEG16 CASP+



MID

MÍDIAS DE SUPORTE À COLABORAÇÃO DIGITAL

- MID1 Administração de Videoconferência
- MID2 Introdução à Voz sobre IP e Asterisk
- MID4 Serviço fone@RNP



MAI

MÉTODOS ÁGEIS E INOVAÇÃO

- MAI1 Design Thinking



DES

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

- DES1 JAVA - Fundamentos
- DES2 JAVA - Interfaces Gráficas e Banco de Dados
- DES3 JAVA - Aplicações Web
- DES4 JAVA - Frameworks e Aplicações Corporativas
- DES5 Modelagem de Banco de Dados
- DES6 Administração de Banco de Dados
- DES7 Python e Django Fundamentos
- DES8 Introdução a Banco de Dados
- DES9 Fundamentos da Modelagem de Banco de Dados



GID

GESTÃO DE IDENTIDADE

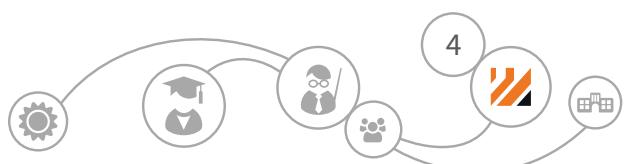
- GID1 Eduroam: Acesso Sem Fio Seguro para Comunidade Acadêmica Federada
- GID2 Federação CAFe: Implantação do Provedor de Identidade
- GID3 ICPEdu: Introdução à Infraestrutura de Chaves Públicas e Aplicações
- GID4 Federação CAFe: Provedores de Serviços e Aplicações Federadas



NUV

COMPUTAÇÃO EM NUVEM

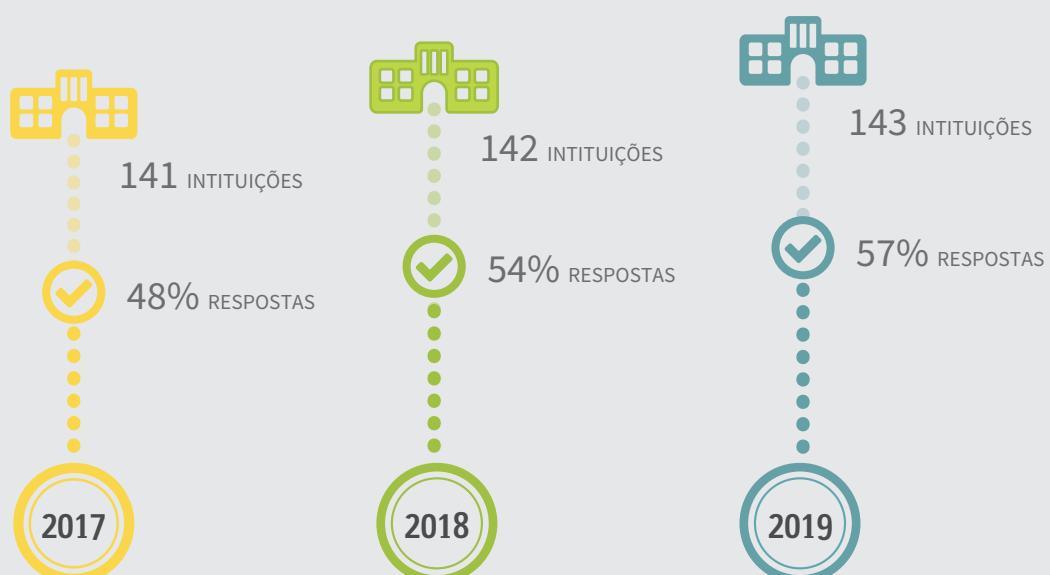
- NUV1 Cloud Essentials
- NUV2 Cloud+



DETALHES DA PESQUISA

A pesquisa do mapa de turmas é realizada anualmente pela ESR e seu objetivo é identificar as tendências e interesses dos gestores de TI das instituições pertencentes ao Contrato de Gestão (CG). Além de ajudar a construir a melhor oferta de cursos, também podemos identificar o tamanho das equipes e a organização de algumas estruturas.

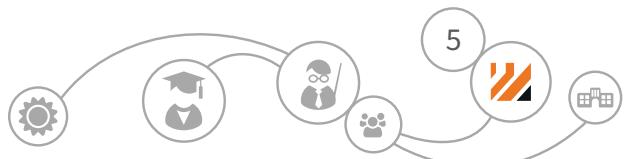
Apesar de ser realizada há muitos anos, a pesquisa passou por aperfeiçoamentos no fim de 2016, visando obter mais insumos junto aos gestores das instituições CG, para direcionar as atividades e o crescimento da Escola Superior de Redes a partir de 2017. Desde então, a equipe da ESR tem tentado obter novos e melhores resultados em suas análises.



LEGENDA

RESPOSTAS OBTIDAS

INSTITUIÇÕES CONTATADAS



PESQUISA DO MAPA DE TURMAS 2018

Na pesquisa para a montagem do mapa de turmas 2018, o questionário ficou disponível de 20/10 a 03/11/2017. Como resultado da pesquisa do ano anterior, foram implementadas as seguintes melhorias:

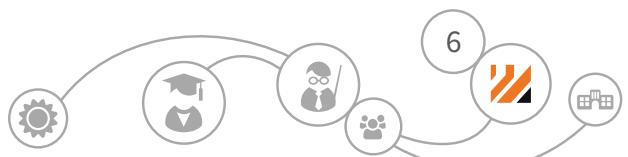


Os gestores e aos gestores substitutos de 142 instituições receberam a mensagem sobre a pesquisa, totalizando quase 180 contatos distintos. Além das mensagens de lembrete sobre a pesquisa, nossa equipe entrou em contato telefônico com 123 instituições, visando obter o maior número de respostas possível.

Infelizmente, na primeira semana houve uma falha no sistema e algumas instituições não puderam ser identificadas. Através dos IPs de origem das respostas pudemos direcionar sua origem exata ou aproximada.

A listagem das instituições respondentes encontra-se no anexo.

De um total de 86 respostas, apenas duas foram identificadas estando em duplicidade. Das 84 instituições consideradas, nove delas tiveram falha na identificação.



PESQUISA DO MAPA DE TURMAS 2019

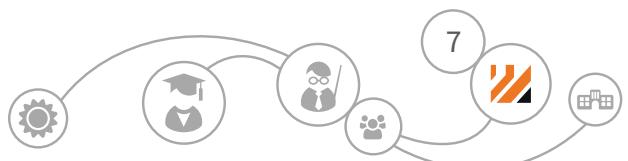
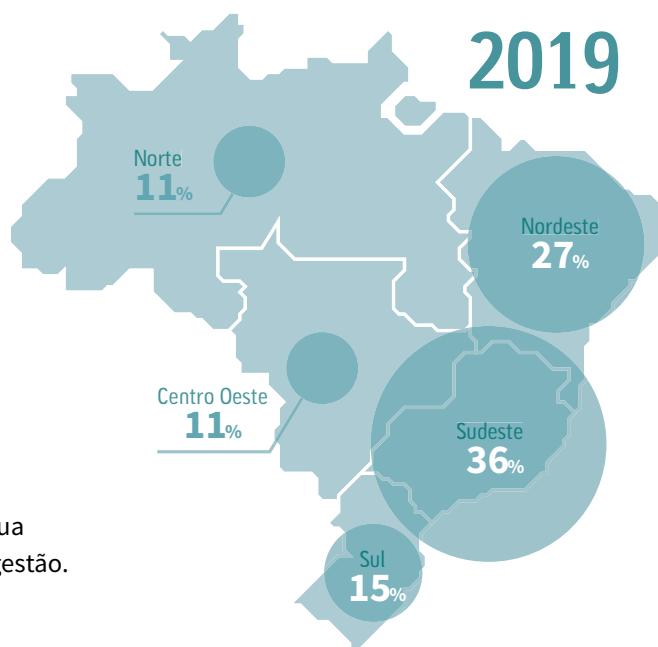
Nos anos anteriores obtivemos 48% e 54% do total de respostas esperadas, mapeando a demanda para melhor atender o corpo técnico das instituições ligadas à RNP através do Contrato de Gestão. No ano de 2018 obtivemos 57% das respostas desejadas.

Em função dos resultados tabulados, desenvolvemos as seguintes ações para 2019:



Em 2018 enviamos a primeira mensagem sobre o mapa de turmas no dia 05/10, atingindo 143 instituições e 186 gestores e/ou gestores substitutos. A pesquisa ficou aberta para o recebimento de respostas até dia 18/10, sendo que 93 gestores puderam ser contatados pela equipe da ESR, a fim de estimulá-los a enviar suas respostas.

O diferencial é que enviamos a mensagem informando a cada gestor quantas vagas sua instituição dispõe através do contrato de gestão.

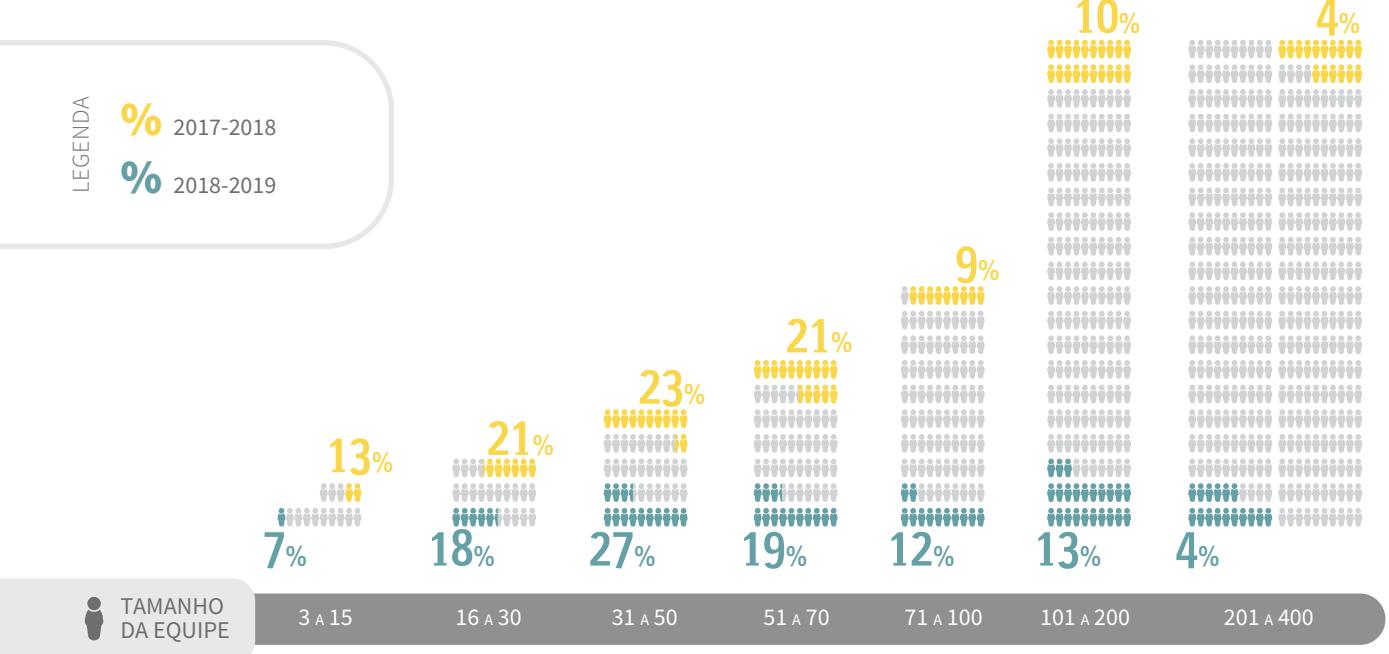


O CORPO TÉCNICO DAS UNIVERSIDADES, UNIDADES DE PESQUISA E INSTITUTOS FEDERAIS

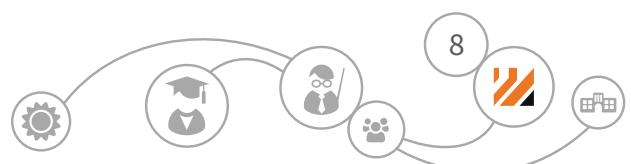
Na pesquisa de 2017 identificamos 4.816 profissionais de TI, dentre as 78 instituições pertencentes ao Contrato de Gestão que responderam sobre o tamanho de seu corpo técnico, incluindo colaboradores efetivos e terceirizados.

No ano seguinte, das 84 respostas válidas recebidas, contamos 5.194 profissionais.

Em média as equipes tem entre 15 e 70 especialistas, sendo que as instituições vinculadas ao MCTIC têm – em sua maioria – equipes bem reduzidas. Esse fato torna mais difícil a participação desses técnicos em nossos treinamentos presenciais, pois há dificuldade para se ausentarem de seus locais de trabalho.



Sabemos que a lacuna entre a oferta e a demanda de vagas permanece, ainda que haja uma imensa diferença no uso das oportunidades de treinamento oferecidas pela ESR: nos últimos três anos cerca de 18 instituições não utilizaram nenhuma das vagas disponíveis. Do total de usuárias, 124 instituições vinculadas ao Contrato de Gestão participam das capacitações regularmente.



Enquanto algumas instituições não utilizam as vagas oferecidas gratuitamente, outras as utilizam na íntegra e/ou ultrapassam as suas cotas, utilizando-se do recurso “vagas adicionais”. As “vagas adicionais” permitem que os profissionais das instituições parceiras ocupem as vagas remanescentes em turmas confirmadas e com lotação parcial. As “vagas adicionais” podem ser solicitadas apenas quando as vagas regulares da instituição já estão totalmente alocadas (esse processo será detalhado um pouco mais adiante desse relatório).

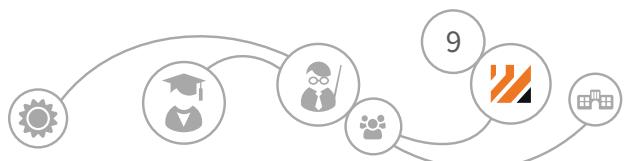
Os motivos para a não utilização das ofertas de cursos disponíveis é, na maioria das vezes, por limitação financeira da instituição (pouco recurso para viagens). Essa dificuldade tem sido relatada com cada vez mais frequência pelos gestores de TI nos últimos anos, chegando a ter uma queda acentuada de participação nos treinamentos em 2016, quando houve uma forte restrição orçamentária do Governo Federal.

A ESR, sensibilizada, tem buscado minimizar o problema com diversas ações, como melhor distribuição dos treinamentos no Mapa de Turmas, a ampliação da oferta e a abertura de unidades temporárias. Aparentemente as estratégias deram resultado: apesar das dificuldades financeiras inalteradas, houve um crescimento de quase 10% na quantidade de instituições que utilizaram as vagas disponíveis em 2017 e mais 4% de crescimento em 2018, chegando a 79% de equipes sendo capacitadas.

Em 2019 a meta era chegar a 89% das instituições atendidas, mas uma nova restrição orçamentária forçou a ESR a cancelar muitas turmas e o percentual se manteve estável.

A intenção da Escola Superior de Redes é seguir no propósito de ouvir, apoiar e trabalhar em conjunto com os interesses das organizações integrantes do Contrato de Gestão.

USO DAS VAGAS DO CONTRATO DE GESTÃO



QUESTÕES DE SEGURANÇA E GOVERNANÇA DE TI

Em 2017 cerca de 65% das organizações apontaram ter profissionais dedicados à Segurança de TI. Com o aumento do número de respondentes, percebemos que há muito trabalho a ser feito na área: o número de instituições com algum profissional de segurança caiu para 49% e em 2019 chegamos a 57% na nova rodada de respostas.

O número de instituições com Política de Segurança estruturada teve poucas variações, mas permanece acima do número de profissionais de segurança.

Em Governança de TI, solicitamos que informassem se a organização possuía um Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) e mais de 80% responderam positivamente.

A elaboração e a atualização regular do PDTI pelos órgãos federais é uma orientação estabelecida no âmbito do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (Sisp), que agrupa as atividades de planejamento, coordenação, organização, operação, controle e supervisão dos recursos de TI dos órgãos e entidades da administração pública federal.

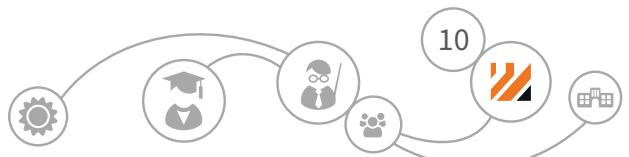
Considerando as respostas obtidas, percebemos que as instituições atendidas pelo Contrato de Gestão estão amadurecendo os processos de Segurança e Governança de TI. O acompanhamento e a posterior ampliação desse questionário poderão ser úteis ao aperfeiçoamento do planejamento da ESR, mas também para outras áreas da RNP que contribuem para a disseminação do conhecimento, como o Centro de Atendimento a Incidentes de Segurança (CAIS).



RESPOSTAS POSITIVAS PARA

- | Icone | Descrição |
|-------|--|
| | PROFISSIONAL DEDICADO À ÁREA DE SEGURANÇA |
| | EXISTÊNCIA DE UMA POLÍTICA DE SEGURANÇA |
| | POSSUI UM PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (PDTI) |

LEGENDA



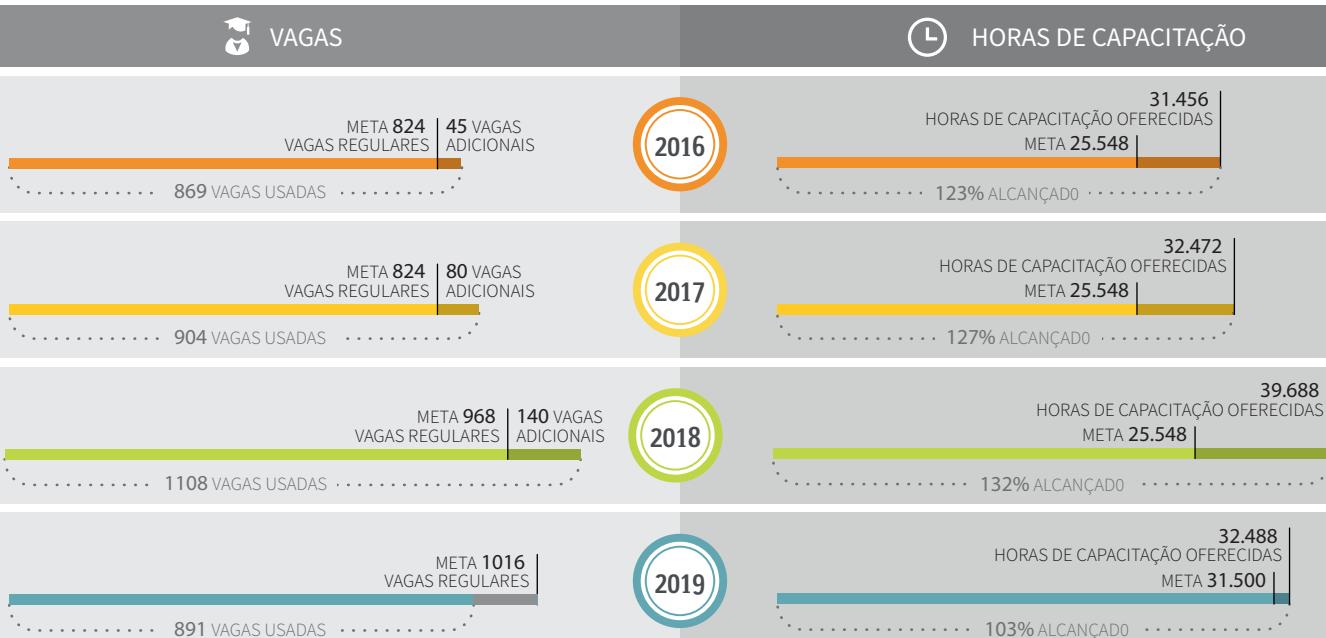
VAGAS ADICIONAIS E A META DO CONTRATO DE GESTÃO

Como já informado, nos últimos três anos, foram oferecidas vagas adicionais para as instituições do Contrato de Gestão. Isso permite a participação de mais membros das equipes nos cursos, além melhorar a relação do número de alunos por turma, uma das métricas de controle de qualidade da ESR. A distribuição de vagas adicionais auxilia ainda no alcance da meta estabelecida no indicador 11 (antigo indicador 8) do Contrato de Gestão da RNP.

Segundo o estabelecido nesse processo é necessário que as seguintes premissas sejam atendidas:

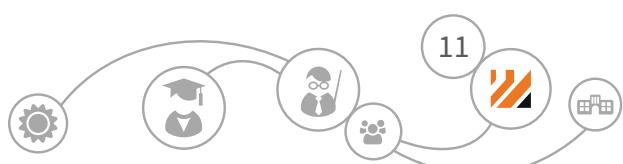
- ▲ Que a turma não seja fechada;
- ▲ Que a turma esteja confirmada;
- ▲ Que haja vagas disponível na turma;
- ▲ Que as instituições beneficiadas pertençam ao Contrato de Gestão;
- ▲ Que a instituição tenha manifestado o interesse no curso;
- ▲ Que a instituição tenha esgotado sua cota de vagas.

As vagas adicionais foram distribuídas da seguinte forma, nos últimos 3 anos:



A ESR só é resarcida do custo das vagas regulares, ou seja, por aquelas que estão dentro da meta, segundo o Conselho de Administração da RNP. As vagas que excedem o acordado com o CADM têm seus custos absorvidos pela Escola, sem que haja repasse dos custos.

A meta da ESR é medida em homem/hora capacitado. E em 2019, curiosamente tivemos menos vagas sendo usadas, mas atingimos o percentual de homens/hora previstos no Contrato de Gestão. Isso se explica pela oferta de mais cursos de 40h ao longo do ano.



CURSOS DE MAIOR INTERESSE

Na pesquisa para elaboração do mapa de 2018, a área mais demandada para cursos são Governança de TI (8 cursos), seguida por Segurança de Redes (3 cursos), Administração de Redes e Desenvolvimento de Sistemas (1 curso cada).

Como resultado dessa demanda, a ESR executou as seguintes turmas:

- ▲ 20 turmas na área de Governança de TI
- ▲ 12 turmas na área de Segurança
- ▲ 2 turmas na área de Desenvolvimento de Sistemas
- ▲ 1 turma na área de Administração e Projeto de Redes

Na pesquisa do Mapa de Turmas criado para 2019, houve uma pequena alteração no perfil dos treinamentos solicitados, mas alguns conteúdos já aplicados foram novamente requeridos.

Como resposta a essa pesquisa, a ESR ofereceu as seguintes turmas em 2019:

- ▲ 12 turmas na área de Segurança
- ▲ 7 turmas na área de Governança de TI
- ▲ 3 turmas na área de Administração de Sistemas
- ▲ 2 turmas na área de Desenvolvimento de Sistemas
- ▲ 2 turma na área de Administração e Projeto de Redes

ADR
2018 : 2019

6% : 7%
1 CURSO DEMANDADO
ADR7 6%
1 TURMA OFERECIDA
ADR7 1

1 CURSO DEMANDADO
ADR5 7%
2 TURMAS OFERECIDAS
ADR5 2

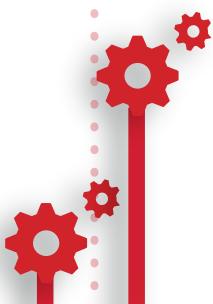


2018 : 2019

8% : 7%
1 CURSO DEMANDADO
DES6 8%
2 TURMAS OFERECIDAS
DES6 2

1 CURSO DEMANDADO
DES6 9%
2 TURMAS OFERECIDAS
DES7 7%

1 CURSO DEMANDADO
DES6 2



DES

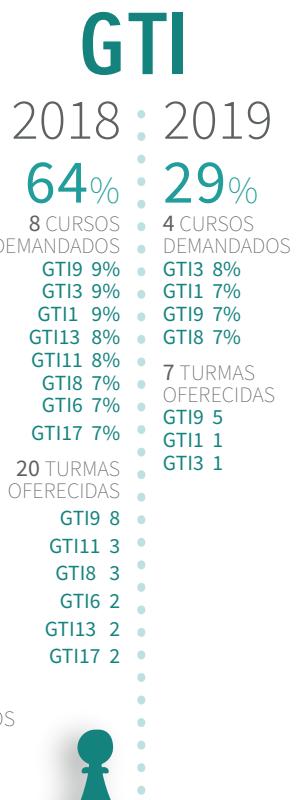
ADS

2019

21%

3 CURSOS DEMANDADOS
ADS3 7%
ADS5 7%
ADS4 7%

3 TURMAS OFERECIDAS
ADS3 3



SEG

2018 : 2019

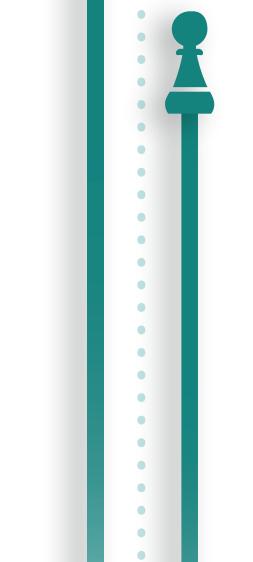
22% : 27%

3 CURSOS DEMANDADOS
SEG4 8%
SEG2 7%
SEG9 7%

3 CURSOS DEMANDADOS
SEG4 10%
SEG2 9%
SEG9 8%

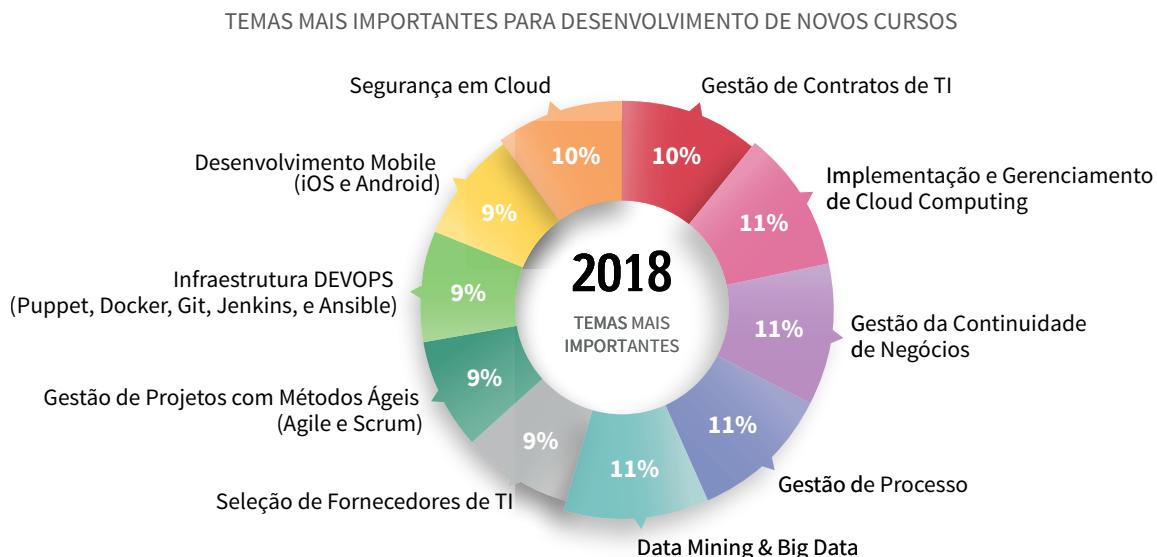
12 TURMAS OFERECIDAS
SEG4 5
SEG2 7

12 TURMAS OFERECIDAS
SEG2 5
SEG9 4
SEG4 3



NOVOS TEMAS E ÁREAS

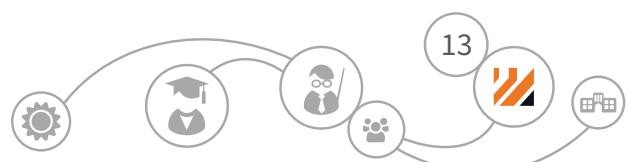
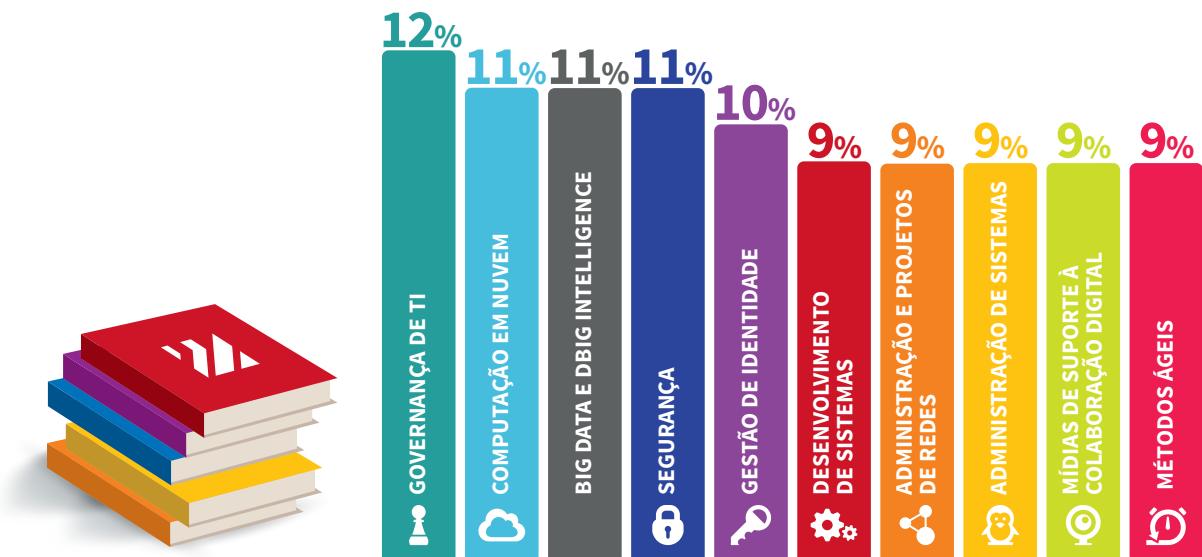
Como direcionador dos próximos investimentos da ESR, foram feitas duas perguntas para os gestores de TI: a primeira, cujo gráfico vemos abaixo, refere-se aos temas mais importantes para desenvolvimento de novos cursos. Podemos observar um equilíbrio no interesse entre os temas.



Como resposta a essa demanda, iniciamos um processo de busca de conteudistas e instrutores para cursos que atendam aos pedidos de Infraestrutura DevOps e de Gestão de Projetos em Métodos Ágeis.

Foi ministrado o curso “Fundamentos do Scrum: introdução a Métodos Ágeis”, no evento WTICIFES, para 60 alunos, em junho/2018 e no WTR-AM, em novembro do mesmo ano. Em 2018 ministramos também 4 turmas de “Gestão da Continuidade de Negócios”.

Em 2018 buscamos identificar as novas trilhas que pudessem ser incluídas ou ampliadas na grade da Escola Superior de Redes. Da mesma forma que na questão anterior, notamos um equilíbrio dentre as áreas. A questão não foi repetida em 2019.



Em 2019 não houve um curso novo “mais votado”. Todos os cursos tiveram praticamente o mesmo número de votos, a saber:

- ▲ Mineração de dados
- ▲ SDN - Software Defined Network
- ▲ Cloud computing
- ▲ Redes ópticas
- ▲ Gerenciamento ágil de projetos
- ▲ Canvas – Agile Think Canvas
- ▲ Modelagem de processos
- ▲ Planejamento, implementação e melhoria de Central de Serviços
- ▲ Segurança da informação na nuvem
- ▲ Desenvolvimento ágil de Sistemas
- ▲ Lei Geral de Proteção de Dados
- ▲ Elaboração e implementação de indicadores de gestão de TI
- ▲ Implementação de gestão de riscos
- ▲ DevOps – como implementar na prática
- ▲ Bancos de dados no SQL
- ▲ Introdução à Business Intelligence (BI)
- ▲ Gestão corporativa de dados
- ▲ Aprendizado de máquina (Machine Learning)
- ▲ Inteligência artificial
- ▲ Análise exploratória de dados
- ▲ PenTest

EM RELAÇÃO ÀS UNIDADES DA ESR

EDUCAÇÃO À DISTÂNCIA E PARCERIAS

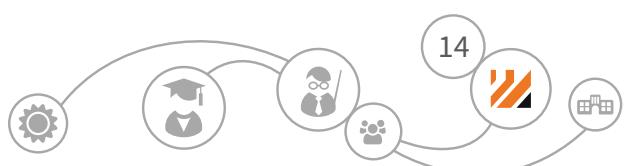
Nas pesquisas anteriores, foi sugerida a abertura de unidades em São Paulo (SP) e em Belo Horizonte (MG), seguidas por Recife (PE) e Curitiba (PR).

Com base nesse resultado, iniciamos as atividades na unidade Belo Horizonte (MG), dentro da UFMG e na unidade Campinas (SP), no Centro de Tecnologia da Informação Renato Archer.

A ESR, no entanto, assim como ocorre com as instituições do Contrato de Gestão, necessita permanentemente restringir suas despesas. Para isso, há um esforço crescente desde 2018 no desenvolvimento de cursos à distância, híbridos ou não, e na oferta de turmas em cidades diversas, com a parceria de institutos federais e universidades, sem a necessidade de abertura de unidades formais e permanentes.

Esse modelo exige um menor gasto em viagens e hospedagens para nossos clientes, minimiza os custos com a manutenção de laboratórios próprios e possibilita uma oferta mais dinâmica de conteúdos pelo Brasil.

Nos anos de 2018 e 2019 oferecemos 55 turmas fora de nossas unidades, incluindo os cursos ministrados em eventos (WTR) e *in company*. Se ficássemos limitados à nossas unidades, certamente não teríamos sido tão bem sucedidos na oferta de treinamentos ao longo de todo o país.



PESQUISA DE EFETIVIDADE DE TREINAMENTO

Essa pesquisa complementar foi realizada junto com o mapa de 2018 e sugerimos que seja repetida a cada triênio, pois há um ciclo de maturação para os ensinamentos serem absorvidos e aplicados nas instituições.

A Pesquisa de Efetividade do Treinamento deveria ser aplicada pelo RH das instituições, ao enviar seus funcionários a cursos externos. Mas, não havendo um órgão centralizador desse resultado para clientes do Contrato de Gestão, a ESR tomou para si essa responsabilidade. Assim, a pesquisa teve como meta identificar se estamos atendendo aos objetivos propostos, em especial a capacitação do corpo técnico das instituições.

Como questões e reflexões direcionadas aos gestores, buscamos determinar os efeitos de nossos treinamentos sobre os indivíduos, as equipes e para as organizações em si. Foram estabelecidos os seguintes critérios para avaliar os resultados:

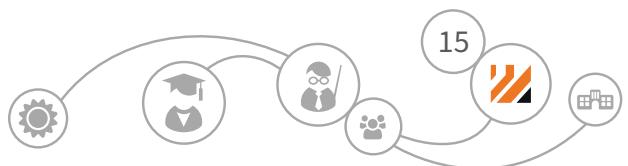
- ▲ Determinar quanto bem a capacitação satisfez as necessidades identificadas pelo gestor;
- ▲ Determinar em que extensão os participantes dominam o conteúdo ensinado;
- ▲ Avaliar o quanto das novas competências adquiridas foram transferidas para a realidade de trabalho;
- ▲ Determinar se os resultados da capacitação contribuíram para a melhoria das atividades.

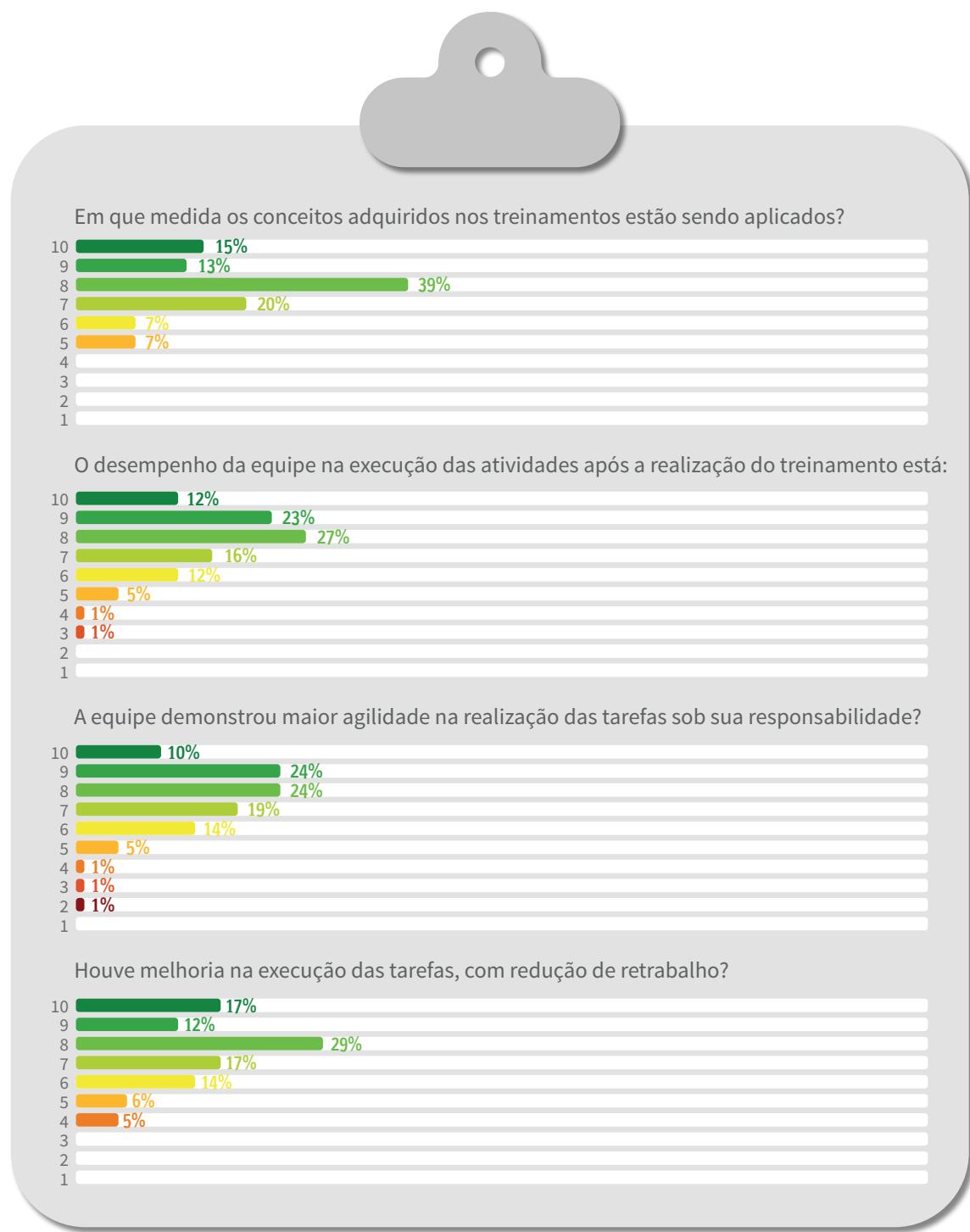
As respostas ajudarão a identificar, em conjunto com outros instrumentos de avaliação, se os rumos tomados pela ESR estão de acordo com as expectativas de nossos principais clientes.

Como podemos observar nos gráficos abaixo, os gestores apontam uma melhoria de desempenho na maioria das equipes. Sabemos que essas mudanças não ocorrem de forma imediata, pois o aluno precisa sedimentar seus conhecimentos e isso demanda algum tempo.

Eventualmente alguns conhecimentos também dependem de aquisição de equipamentos e mudanças na instituição para sua efetiva implementação, portanto devem ser esperados resultados em médio prazo.

Consideramos ainda, que o *turnover* de terceirizados é um problema a ser enfrentado para o contínuo desenvolvimento das equipes: a troca de pessoal especializado causa uma grande perda de conhecimento para as instituições, já que os profissionais levarão consigo a experiência adquirida em anos de trabalho.

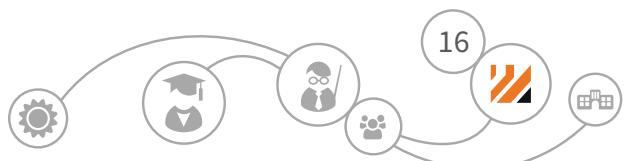




DOS RESULTADOS

Os resultados das pesquisas são utilizados para a estruturação de novas ofertas para os próximos ciclos, dada a complexidade de criação de cursos, contratação de conteudistas etc.

A ESR tem buscado métodos para melhorar e ampliar sua grade de cursos, e também para analisar – de forma mais profunda – o resultado de sua entrega. A pesquisa de Efetividade de Treinamento vai ao encontro de nossa meta: tornar a ESR uma referência nacional de qualidade de ensino na formação de técnicos e gestores de TIC de organizações públicas e privadas.

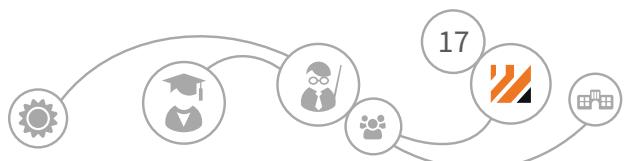


ANEXO

LISTAGEM DAS INSTITUIÇÕES CONTATADAS E QUE RESPONDERAM PARA ELABORAÇÃO DO MAPA DE TURMAS 2018 E 2019

INSTITUIÇÃO	2018	2019	INSTITUIÇÃO	2018	2019
AEB			IFAC		
CAPES	✓		IFAL	✓	
CBPF	✓		IFAM		✓
CEBRASPE	✓		IFAP	✓	
CEFETMG	✓		IFB		
CEFET-RJ		✓	IFBA	✓	✓
CEITEC-SA		✓	IFBAIANO	✓	✓
CEMADEN	✓	✓	IFC	✓	✓
CETEM	✓		IFCE		
CETENE	✓		IFES	✓	✓
CGEE			IFF		✓
CNEN			IFFAROUPILHA		
CNPEM		✓	IFG	✓	NC*
CNPQ		✓	IFGOIANO	✓	✓
CP2	✓		IFGOIAS		NC*
CTI			IFMA	✓	
EMBRAPII			IFMG		
FINEP		✓	IFMS		
FNDE	NC*		IFMT	✓	✓
FUNDAJ		✓	IFNMG		
FURG		✓	IFPA	✓	
HCPA		✓	IFPB	✓	✓
IBC			IFPE	✓	
IBICT	✓		IFPI	✓	✓
IDSM	NC*		IFPR	✓	

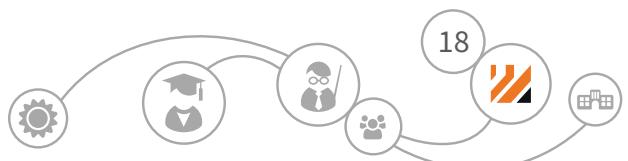
* INSTITUIÇÃO NÃO CONTATADA NO REFERIDO ANO



INSTITUIÇÃO	2018	2019
IFRJ		✓
IFRN		✓
IFRO	✓	✓
IFRR		✓
IFRRJ		NC*
IFRS	✓	✓
IFS	✓	NC*
IFSC	✓	✓
IFSE	NC*	
IFsertao-PE	✓	✓
IFSMG	NC*	✓
IFSP		✓
IFSUDESTE	NC*	✓
IFSUDESTEMG	✓	
IFSUL		✓
IFSULDEMINAS	✓	
IFTM	✓	✓
IFTO	✓	✓
IFTRIANGULO	NC*	✓
IMPA	✓	✓
INB		
INEP		
INES		
INMA	NC*	
INPA	✓	
INPE		
INSA	NC*	
INT	✓	✓

INSTITUIÇÃO	2018	2019
LNA	✓	✓
LNCC		
LOGIN	✓	
MAMIRAUÁ		
MAST	✓	✓
MCTI	NC*	
MCTIC	✓	
MEC-SESU	NC*	
MPEG	NC*	
MUSEU GOELDI	✓	NC*
NUCLEP	✓	✓
ON		
UFABC	✓	✓
UFAC	✓	✓
UFAL	✓	
UFAM		
UFBA	✓	
UFC	✓	✓
UFCA		✓
UFCG		✓
UFCSPA		
UFERSA	✓	
UFES		
UFF	✓	✓
UFFS		✓
UFG		✓
UFGD		
UFJF		

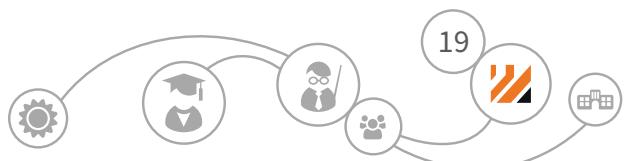
* INSTITUIÇÃO NÃO CONTATADA NO REFERIDO ANO



INSTITUIÇÃO	2018	2019
UFLA		
UFMA	✓	✓
UFMG		✓
UFMS	✓	✓
UFMT	✓	✓
UFOB	✓	✓
UFOP		
UFOPA		✓
UFPA	✓	✓
UFPB		✓
UFPE	✓	✓
UFPel		
UFPI	✓	✓
UFPR	✓	
UFRA		✓
UFRB	✓	✓
UFRGS		
UFRJ		
UFRN	✓	✓
UFRPE		✓
UFRR	NC*	✓
UFRRJ	NC*	✓
UNIR		NC*
UFS	✓	

INSTITUIÇÃO	2018	2019
UFSB	✓	✓
UFSC		✓
UFSCAR	✓	✓
UFSJ	✓	✓
UFSM		
UFT		
UFTM	✓	✓
UFU	✓	
UFV	✓	
UFVJM	✓	✓
UNB		
UNIFAL		✓
UNIFAP		
UNIFEI	✓	
UNIFESP		✓
UNIFESSPA		✓
UNILA		✓
UNILAB		✓
UNIPAMPA		✓
UNIR		
UNIRIO		✓
UNIVASF	✓	✓
UTFPR		

* INSTITUIÇÃO NÃO CONTATADA NO REFERIDO ANO





**Escola
Superior
de Redes
RNP**

esr.rnp.br

[ESR.RNP](#)

[@ESR_RNP](#)

info@esr.rnp.br

61 3243-4338 / 4337



MINISTÉRIO DO
TURISMO

MINISTÉRIO DA
DEFESA

MINISTÉRIO DA
SAÚDE

MINISTÉRIO DA
EDUCAÇÃO

MINISTÉRIO DA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA,
INOVAÇÕES E COMUNICAÇÕES



Unidade Belém (PA)

Universidade Federal do Pará
Centro de Tecnologia da Informação
e Comunicação (CTIC)
Rua Augusto Correa, n° 1 – Campus Básico
66075-110 Belém, PA
(91) 3201-8963

Unidade Brasília (DF)

Instituto Brasileiro de Informação
em Ciência e Tecnologia (Ibict)
SAS, quadra 5, lote 6, bloco H, 2º andar
70070-914 Brasília, DF
(61) 3243-4340/4338

Unidade Belo Horizonte (MG)

Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG)
Rua Reitor Pires de Albuquerque, 308,
Dentro do campus da UFMG (Bairro Pampulha)
31270-010, Belo Horizonte, MG
0800-7220216
sd@rnp.br

Unidade Campinas (SP)

Centro de Tecnologia da Informação Renato Archer
Rodovia Dom Pedro I, Km 143,6
13069-901, Campinas, SP
0800-7220216
sd@rnp.br

Unidade Cuiabá (MT)

Universidade Federal do Mato Grosso (UFMT)
Instituto de Computação
Av. Fernando Correa da Costa, 2367
78060-900 Cuiabá, MT
(65) 3615-8993

Unidade João Pessoa (PB)

Universidade Federal da Paraíba (UFPB)
Centro de Ciências Exatas e da Natureza
Departamento de Informática
Cidade Universitária – Campus I
58059-900 João Pessoa, PB
(83) 3216-7932/7931

Unidade Manaus (AM)

Universidade Federal do Amazonas (UFAM)
Centro de Educação a Distância (CED)
Av. Gal. Rodrigo Octávio, n°3.000 – Coroado I
Campos Universitário, Setor Sul, Bloco N
69077-000 Manaus, AM
(92) 3308-1181 ramais 2040 e 2041

Unidade Porto Alegre (RS)

Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)
Centro de Processamento de Dados
Rua Ramiro Barcelos, 2574
Portão K – Campus Saúde
90035-003 Porto Alegre, RS
(51) 3308-5900

Unidade Rio de Janeiro (RJ)

Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas (CBPF)
Rua Lauro Müller, 455 3º andar Botafogo
22290-160 Rio de Janeiro, RJ
(21) 2275-5578

Unidade Salvador (BA)

Universidade Federal da Bahia (UFBA)
Centro de Processamento de Dados
Av. Ademar de Barros, s/n Ondina
40170-110 Salvador, BA
(71) 3283-6140