



Seu desenvolvimento profissional alinhado ao crescimento da sua empresa

ITIL v3 Fundamentos

O curso promove a sólida formação prática e estratégica de profissionais de áreas relacionadas ao gerenciamento de serviços de TI, tornando-os aptos a utilizarem as mais modernas metodologias, tecnologias e ferramentas para este fim, com ênfase no modelo do ITIL. Auxilia o aluno em sua preparação para o exame de certificação ITIL v3 Foundation, na resolução de problemas e na tomada de decisões relacionadas aos processos de gerenciamento de serviços de TI.

Características

- ▲ O curso está dividido em 4 sessões, totalizando 16 horas.
- ▲ Ênfase na realização de simulados preparatórios para a prova de certificação.
- ▲ Cada aluno tem a sua própria estação de trabalho.
- ▲ A Escola Superior de Redes oferece material didático exclusivo.

Competências desenvolvidas

Ao final do curso o aluno terá desenvolvido as competências necessárias para a realização da prova de certificação ITIL v3.

Conhecimentos prévios

Para um aproveitamento ideal do conteúdo é necessário que o aluno possua conhecimentos sobre os padrões e boas práticas no gerenciamento de serviços de TI, e experiência em resolução de problemas e tomada de decisões relacionadas aos processos de gerenciamento de serviços de TI, ou que tenha participado do curso *Gerenciamento de Serviços de TI*, oferecido pela Escola Superior de Redes.

Investimento

- ▲ R\$ 960,00

Programa do curso

- ▲ Estrutura da ITIL v3.
- ▲ Gestão estratégica de serviços de TI com ênfase em ITIL.
- ▲ Modelo de melhores práticas.
- ▲ Gerenciamento de problemas e incidentes.
- ▲ Gerenciamento de mudança.
- ▲ Gerenciamento de liberação.



esr.rnp.br



- ▲ Gerenciamento de configuração.
- ▲ Gerenciamento de níveis de serviço.
- ▲ Gerenciamento financeiro de TI.
- ▲ Gerenciamento de disponibilidade.
- ▲ Gerenciamento de capacidade.
- ▲ Gerenciamento da continuidade dos serviços de TI.



esr.rnp.br



Próximas turmas

Outubro 2019

ITIL v3 Fundamentos (GT17)

Salvador (BA), 24 a 25/10/2019 (5ª e 6ª) – integral (9h às 18h hora local)



esr.rnp.br

