

Gerencie os serviços de TI na sua organização com os padrões mais eficazes do mercado

Gerenciamento de Serviços de TI (EaD)

O curso promove formação prática e estratégica de profissionais de áreas relacionadas ao gerenciamento de serviços de TI, tornando-os aptos a utilizarem as mais modernas metodologias, tecnologias e ferramentas para este fim. Ao final do curso o aluno estará apto a resolver problemas, tomar decisões relacionadas aos processos de gerenciamento de serviços de TI, e utilizar padrões de gerenciamento de serviços de TI reconhecidamente eficazes e aceitos internacionalmente.

Características

- ▲ 3 (três) semanas de duração, com 2 (dois) encontros online por semana (total de 6 encontros);
- ▲ Os encontros serão ao vivo com tutor e terão 2 (duas) horas de duração;
- ▲ Para o auto estudo, o material de apoio será disponibilizado no AVA: livro do curso, materiais extras, indicação de leituras, atividades;
- ▲ Sugerimos que antes de iniciar o curso, o aluno verifique o seu acesso à internet;
- ▲ Para acompanhamento do curso, sugerimos que o aluno acesse por um computador utilizando, de preferência, o navegador Firefox;
- ▲ Para os encontros online, sugerimos o uso de fones de ouvido com microfone;
- ▲ **Para conclusão do curso é necessário que o aluno responda aos questionários e realize 75% das atividades propostas dentro dos prazos estabelecidos.**

Competências desenvolvidas

Ao final do curso o aluno terá aprendido a:

- ▲ Resolver problemas e tomar decisões relacionadas aos processos de gerenciamento de serviços de TI.
- ▲ Utilizar padrões e boas práticas reconhecidamente eficazes para o gerenciamento de serviços de TI, com enfoque na ITIL® e ISO 20000.

Conhecimentos prévios

Recomenda-se ao aluno ter feito o curso Fundamentos de Governança de TI, oferecido pela Escola Superior de Redes.

Investimento

- ▲ R\$ 960,00



esr.rnp.br



Programa do curso

- ▲ Introdução à gestão de serviços e operações de TI;
- ▲ Nível de maturidade dos serviços de TI;
- ▲ Alinhamento dos serviços de TI com a estratégia do negócio;
- ▲ Outsourcing e terceirização de operações e serviços de TI;
- ▲ Gestão dos Níveis de Serviço (SLM);
- ▲ Padrões para a gestão de serviços de TI.



esr.rnp.br



Próximas turmas

Junho 2020

Gerenciamento de Serviços de TI (EaD) (GTI30)
ESR EaD, 08/06 a 03/07/2020 – Modalidade EaD



esr.rnp.br

